

## Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart de heer P.Arts, directeur van Propers B.V. te Venray, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche toe te passen.

Propers handelt bij elke offerte of aanbesteding conform de Code en indien dit noodzakelijk is zal Propers haar huidige en nieuwe opdrachtgevers bewust maken van de Code.

Wij zijn zeer zuinig op onze klanten maar we zijn ook zeer zuinig op ons personeel en daarom willen wij alleen maar werken volgens de cao. Daarnaast wordt er op elk project een RI&E gelopen en daar zal ook naar gehandeld worden.

### ***Personeelszorg***

Wij willen ons ten aanzien van ons personeel daadwerkelijk onderscheiden op de markt door een goed doordacht personeelsbeleid met veel persoonlijke aandacht en afdoende flexibiliteit ten aanzien van de wensen van onze medewerkers. Dit zorgt voor een laag verloop en een hoge betrokkenheid. Uiteindelijk zijn het onze medewerkers die ervoor zorgen dat onze klanten klant blijven.

De belangrijkste factor die in onze ogen continuïteit en optimale kwaliteit waarborgt is persoonlijke aandacht van ons bedrijf voor de dienstverlening en voor de medewerkers die het uitvoeren. Daarom is in ons beleid vastgelegd dat, naast het dagelijks contact met de werkvloer, er minimaal eens per jaar een gesprek plaatsvindt met ieder van onze medewerkers. Dit persoonlijke contact is in 2014 gebleken, één van de kernpunten te zijn waarom medewerkers graag bij ons werken. Van ieder gesprek is een verslag gemaakt, dat weer als basis dient voor de gesprekken in 2015.

Propers kent zeer korte lijnen en een zeer open cultuur, de deur staat altijd en bij iedereen open en wij zijn voor de klant en ons personeel 24 uur per dag bereikbaar. We hebben zowel interne als externe overlegstructuren vastgelegd.

### ***Kwaliteitszorg***

Kwaliteit staat bij Propers hoog in het vaandel, dus is opleiding geen vraag maar een must. Wij bieden daarom aan ons personeel diverse opleidingen aan, denk hierbij aan de RAS-opleidingen maar ook de MBO niveau 1,2,3,4-opleidingen en uiteraard de Nederlandse taal. Indien een personeelslid een andere opleiding nodig heeft voor haar of zijn toekomst, zijn wij bereid om hieraan onze medewerking te verlenen.

Ieder mens heeft de behoefte zich te ontplooien. We merken dat ons personeel gemotiveerd wordt door de mogelijkheid zich verder te bekwamen. Dit toetsen we door medewerkers-tevredenheids-onderzoeken en persoonlijke gesprekken. De tevredenheid van medewerkers jegens Propers als werkgever is hoog te noemen. Dit komt tot uiting in zeer hoge opkomsten bij personeelsfeesten, gezamenlijke viering van feestdagen, maar bijvoorbeeld ook door een zeer laag ziekteverzuim en nihil verloop.

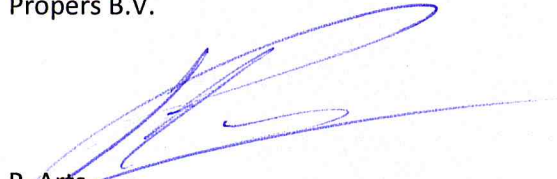
**MVO**

Vanaf het begin van haar bestaan heeft Propers zich weten te onderscheiden op het gebied van maatschappelijke betrokkenheid en het bieden van kansen aan mensen die in eerste instantie wat moeilijker 'aan de bak' komen. Wij werken al 10 jaar met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en dit is ook verwerkt in ons missie en visie. Wij zullen nastreven mensen een gelijke kans te geven. Wij zijn er dan ook van overtuigd dat dit niet ten koste van de kwaliteit of het rendement hoeft te gaan.

In het hele werkgebied heeft Propers bestaande relaties met gemeentelijke instanties of particuliere sociale voorzieningen om een structurele aanwas te creëren van (gehandicapte) jongeren, laagopgeleiden en re-integratiekandidaten.

Aldus verklaard en getekend te Venray op 1 juli 2016

Propers B.V.



P. Arts  
Directeur