

Verklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag Schoonmaak

Hierbij verklaart SPF Beheer bv de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche** in de organisatie toe te passen. Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

- Handelen bij aanbesteding en contractering. Bij het aangaan van het samenwerkingsverband (in mei 2010) met Schoonmaakbedrijf Meerwijk B.V. onderschreven wij nog niet de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Op een later moment is getoetst of zij hier naar handelen en hebben wij mogen constateren dat dit het geval is.
- Waarborgen van implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de Code, zoals bijvoorbeeld bij:
 - Arbeidsomstandigheden
 - Naleving van de CAO
 - Opleidingsgraad etc.
- Het meten van de algemene tevredenheid van de schoonmaakmedewerkers door het schoonmaakbedrijf.
- Een aantal keer per week is er contact tussen de Senior Medewerker Facilitair Beheer en een medewerker van het schoonmaakbedrijf, waarin mogelijk knelpunten (van beide kanten) worden besproken en (indien nodig) opgelost. Daarnaast is er minimaal 6 keer per jaar contact op managementniveau waarin het naleven van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag een terugkerend agendapunt is.

Deze bovengenoemde inspanningen hebben in 2012 het volgende resultaat opgeleverd: Schoonmaak conform de Code Verantwoordelijk Marktgedrag met een partij die de code ook heeft onderschreven. Hierbij is een optimale balans gezocht tussen de tevredenheid van medewerkers van beide bedrijven.

Naam : A.J. Akkerman
Functie : Algemeen Directeur
Datum : 9 juli 2013
Handtekening : 