



Commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag
Postbus 2216
5202 CE Den Bosch



Ons kenmerk ASW
Uw kenmerk
Telefoon
E-mail
Betreft Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag
Schoonmaak en glazenwassersbranche

7 oktober 2013

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij verklaart Fontys Hogescholen de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen. Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

1. Aanbestedingen Schoonmaak en Glasbewassing (separaat aanbesteed).
In de bestekken worden criteria van de code Verantwoordelijke Marktgedrag en ook van de publicatie van PIANOo en OSB 'goed inkopen: een schone zaak' benoemd.
Schoonmaak o.a.:
 - * Resultaatgerichte schoonmaak
 - * Dagschoonmaak
 - * Werkdrukbeheersing
 - * Langdurig contract
 - * Gunning op basis van economisch meest voordelige aanbidding
 - * Vaststelling ondergrens van de prijs per perceel
 - * Naleving CAO
 - * Opleiding en ontwikkelmogelijkheden personeel
 - * 2 maanden extra tijd tussen gunning en ingang contract zodat overname gesprekken zorgvuldig gevoerd konden wordenGlasbewassing o.a.:
 - * Langdurig contract
 - * Gunning op basis van economisch meest voordelige aanbidding
 - * Naleving doelen en maatregelen uit het ARBO Convenant Schoonmaak- en glazenwassersbranche
 - * Naleving veiligheidsrichtlijnen NEN 3140
 - * Naleving CAO
 - * Opleiding personeel
2. Contract- en leveranciersmanagement.
Fontys wenst met leveranciers een partnership aan te gaan en daarmee een verdiepingsslag te maken in de opdrachtgever-opdrachtnemer relatie. Zo wordt de Supplier Score Card in gezamenlijkheid opgesteld waarbij dus zowel Fontys als leverancier inspraak hebben op de KPI's.



Daarnaast zijn de optie jaren in het contract alleen afhankelijk van het behalen van de afgesproken kwaliteitseisen.

Deze genoemde inspanningen hebben in 2013 het volgende resultaat opgeleverd:

De start van een langdurig samenwerkingsverband met 2 schoonmaakbedrijven (ingangsdatum contract 1-7-2013) en 2 glazenwassersbedrijven (ingangsdatum contract 15-10-2013) van in principe 8 jaar (4 jaar, plus 4 x 1 optiejaar). Hierbij zijn reële prijzen en goede arbeidsomstandigheden een essentieel onderdeel van het partnership met Fontys Hogescholen.

Voor eventuele vragen over deze verklaring of over de manier waarop Fontys omgaat met contract- en leveranciersmanagement kunt u contact opnemen met Anita Swinkels (a.swinkels@fontys.nl)

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "W.M.J. Peels", written over a horizontal line.

Drs. W.M.J. Peels
Directeur Dienst Huisvesting & Facilitaire Zaken