



code

verantwoordelijk marktgedrag
schoonmaak-
en glazenwassersbranche

Kantooradres:
Proper Diensten BV
Bijsterhuizen 3011-A
6604 LP Wijchen

Postadres:
Postbus 38183
6503 AD Nijmegen
BTW nr. 8108.36.415.B01

Telefoon: 024-344999
info@proper-diensten.nl
www.proper-diensten.nl
KvK nr. 100.33.620

Zelfverklaring Code Verantwoordelijke Marktgedrag

Hierbij verklaart Proper Diensten de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en Glazenwasserbranche** in de organisatie toe te passen.

Om doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

1. Handelen bij aanbesteding en contracterend
Altijd volgens de code. Normale uurtarieven, normale werkdruk en goede werkomstandigheden.
2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform de code is van toepassing op alle bestaande en nieuwe contracten.
Sociaal beleid behelst: De lonen altijd op tijd betaald worden, dat de mensen zoveel mogelijk hun eigen werktijd kunnen indelen (Dit wordt in overleg gedaan met de werkgever en opdrachtgever). Men wordt altijd op tijd voorzien van de juiste materialen, middelen en pbm, dat er altijd een luisterend oor is binnen onze organisatie, we helpen mensen met vraagstukken buiten hun baan die ze niet begrijpen of kennen en zoeken samen naar een oplossing. Iedereen binnen onze organisatie krijgt gelijke kansen, w We hebben ook een MVO beleid dat nageleefd en wordt.
 - Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk:
Per persoon, per project wordt gekeken wat een normale werkdruk is, dit samen met de werkneem(st)er
 - Naleving van de CAO:
De CAO wordt bij Proper Diensten onverkort nageleefd in alle omstandigheden.
 - Opleidingsgraad:
Alle (nieuwe) medewerkers krijgen training IBI voor nieuwe medewerkers en ook een SVS cursus wordt ze aangeboden.
 - Meeting door Proper Diensten van algemne tevredenheid van haar medewerkers; onze band met onze medewerkers is zeer goed, bijna familiär. Ons ziekteverzuim en verloop is laag. Regelmatig worden de objecten bezocht en met medewerkers besproken wat ze ervaren en hoe het gaat.

Lid van:





code { verantwoordelijk marktgedrag
schoonmaak-
en glazenwassersbranche

Kantooradres:
Proper Diensten BV
Bijsterhuizen 3011-A
6604 LP Wijchen

Postadres:
Postbus 38183
6503 AD Nijmegen
BTW nr. 8108.36.415.B01

Telefoon: 024-344999
info@proper-diensten.nl
www.proper-diensten.nl
KvK nr. 100.33.620

Deze genoemde inspanningen hebben in 2012 het volgende resultaat opgeleverd.

Wij, Proper Diensten, hebben altijd al, dus ook voor de code, gewerkt en diensten verleend zoals in de code omschreven. Wij vinden het welzijn, gezondheid, respectvol zijn en tevredenheid van onze werknemers van essentieel belang. Te hoge werkdruk, uitknijpen, onjuist bejegenen, discrimineren of anderzijds negatieve uitwassen hiervan komen niet in onze organisatie voor.

Zo hebben wij ook de neerwaartse prijsspiraal in de branche onze organisatie niet laten infecteren. Wij hebben altijd kunnen "verkopen" dat het niet kan wat er gebeurt. Er kan niet gewerkt worden voor zeer lage uurprijzen. Wij weigeren pertinent opdrachten die onder een normaal uurtarief ligt. **Maakt ons niet altijd geliefd maar eerlijkheid duurt het langst.**

Met lede ogen hebben wij de branche kapot zien gaan aan de excessen in de markt. Ook wij verloren en verliezen klanten aan SMB die toch onder kostprijs aanbieden.

De komst van de code hebben wij altijd volmondig toegejuicht en verkondigen deze ook.

Op onze website staan banners en hyperlinks naar de site, op onze offertes vermelden we altijd de code en sturen brochuuremateriaal mee.

Congressen en bijeenkomsten worden bezocht. En iedereen die het maar horen wil vertellen wij over de code.

Kortom de code is compleet geïntrigeerd in onze bedrijfsvoering.

En..... Proper Diensten en haar medewerkers zijn er trots op!

Naam: Mw. E. Jansen Knoop
Functie: Hoofd bedrijfsvoering
Datum: 15 oktober 2013

Handtekening

Lid van:



**SCHOONMAKEN
IS EEN VAK!**