

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Hierbij verklaart schoonmaakbedrijf van den Heuvel B.V de code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen.

Goed werkgever- en ondernemerschap.

Als OSB lid verklaart schoonmaakbedrijf van den heuvel B.V. de code Verantwoordelijk Marktgedrag als opdrachtnemer en werkgever toe te passen. De kernwoorden die wij daarbij hanteren zijn Zorgvuldig, Sociaal, Transparant en Controleerbaar. Wij definiëren ons als volgt:

Zorgvuldig

Bij de uitvoering van de werkzaamheden neemt Van den Heuvel een grote zorgvuldigheid in acht. Wij streven ernaar de belangen van de opdrachtgever en de betrokken werknemer te behartigen. Wij doen dit door ons te houden aan de wet- en regelgeving en door met de opdrachtgever afspraken te maken en deze schriftelijk te bekrachtigen. De vastlegging vindt plaats in de vorm van een offerte, welke door de opdrachtgever ondertekent wordt, de uitvoering van de werkzaamheden wordt door middel van werkafspraken, vastgelegd in het logboek en de werkzaamheden verantwoord middels werkbonnen.

Wij richten ons zo goed mogelijk in om deze belangen te verankeren en worden voortdurend gecontroleerd door: de directie, de objectleiding, het RAS, de accountant en de certificerende instanties om het keurmerk van OSB en SNA te kunnen blijven waarmaken.

Wij betrachten zorgvuldigheid bij het wijzigen van contracten, contractwisselingen en het doorvoeren van veranderingen die gevolgen hebben voor onze organisatie.

Professionaliteit en het leveren van kwaliteit staan hoog in het vaandel. Materialen en middelen moeten van uitstekende kwaliteit zijn en een professionele uitstraling hebben. Van den Heuvel maakt hiervoor waar mogelijk gebruik van milieuvriendelijke producten voorzien van het Ecolabel. Onze medewerkers dragen correcte dienstkleding en ook het wagenpark ziet er altijd representatief en is in orde. Van de onderaannemers verwachten wij dat zij zich conformeren aan de filosofie van Van den Heuvel inzake Verantwoord Marktgedrag en uitsluitend die kwaliteitsstandaards hanteren die van den Heuvel voorschrijft. Onze onderaannemers zijn gekwalificeerd en dragen dit in hun bedrijfsvoering uit.

Zowel met medewerkers, onderaannemers en opdrachtgevers wordt open gecommuniceerd over de wijzigingen in onze organisatie, de communicatielijnen zijn kort te noemen.

Wij beschikken over alle vereiste verzekeringen t.a.v. eventueel veroorzaakte schades. Conform de eisen van de OSB.

Sociaal/ personeelsbeleid

Bij van den Heuvel heerst er een verantwoord, goed afgewogen en sociaal beleid. Wij trachten de belangen van ons consistente medewerkersbestand zo goed mogelijk te behartigen. Onze communicatielijnen zijn kort en door middel van een nieuwsbrief worden de medewerkers regelmatig geïnformeerd over de lopende ontwikkelingen. Van den Heuvel is betrokken bij de medewerkers zowel bedrijfsmatig als privé, wij hebben respect voor het werk wat onze medewerkers uitvoeren en zullen hen daarbij altijd kwalitatief blijven ondersteunen middels vakgerichte scholing. Regelmatig bestaan er informele (personeelsbijeenkomsten) en formele contactmomenten (functioneringsgesprekken) met onze medewerkers. Van den Heuvel propageert een proactieve wijze van ziekteverzuimpreventie, door mee te denken in alternatieven om de continuïteit te waarborgen.

Transparant

Schoonmaakbedrijf van den Heuvel baseert haar offertes op een duidelijke onderbouwing van de klantenwens en op basis van praktisch verantwoorde en op professionele wijze haalbare, aantoonbare en controleerbare normstelling. Hierbij wordt rekening gehouden met eerdere ervaringen bij soortgelijke objecten. Op die wijze bewerkstelligen we een marktconforme prijs-kwaliteitverhouding in onze dienstverleningsprocessen.

Controleerbaar

Wij staan toe dat opdrachtgevers de naleving van deze code controleren. Van den Heuvel is transparant in de wijze waarop de dienstverlening met de daaraan verbonden condities in onze offertes worden vastgesteld. Daarnaast zijn de leveringsvoorwaarden die de OSB stelt voor ons van toepassing

Ontwikkelingen 2015

Social Return vormt een speerpunt voor het komende jaar, in de volgende thema's:

Ondernemingsgericht

- Mogelijkheden creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Extern gericht

- Het ondersteunen van maatschappelijke doelen en lokale initiatieven.

Aldus de directie van Schoonmaakbedrijf van den Heuvel

Venray 1 juli 2015

