



Zelfverklaring code verantwoord marktgedrag.

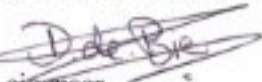
Raymond Westen Schoonmaakdiensten is als een schoonmaakbedrijf en ondertekenaar van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag zich bewust dat zij zich aan de geldende wet -en regelgeving moet houden. Welke al dan niet met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag zijn verbonden.

Verder is Raymond Westen schoonmaakdiensten lid van de jonge MKB branche vereniging Schoonmaken is een Vak (SIEV).

De inspanningen en implementatie welke ondernomen zijn door Raymond Westen schoonmaakdiensten sinds het ondertekenen van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak – en glazenwassersbranche op 16 januari 2014 zijn:

1. Raymond Westen Schoonmaakdiensten heeft het ondertekenen van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in een nieuwsbrief bekend gemaakt binnen het klantenbestand .
2. Raymond Westen Schoonmaakdiensten heeft de communicatie met de klant geïntensiveerd van enkele keren per jaar naar een maandelijkse sessie, waarin alles wat goed en fout zou kunnen gaan op de werkvloer te bespreken. Dit van de eventuele werkdruk tot het gebruik van nieuwe ergonomisch verantwoorde materialen en reinigers die vriendelijk zijn voor mens, dier en milieu. In een gelukkig sporadisch geval ook uitgelegd, waarom Raymond Westen Schoonmaakdiensten zich aan de geldende ARBO-,CAO-,Wet- en regelgeving moet houden.
3. Raymond Westen schoonmaakdiensten stelt de wensen van de klant voorop, voordat er afgevinkt wordt, wat binnen de geldende regelgeving niet zou kunnen, of niet mag zonder het gebruik van de juiste en/of betreffende wet- en regelgeving.
4. Raymond Westen schoonmaakdiensten heeft zich in de mogelijke samenwerking met concollega's sinds het ondertekenen beperkt tot die concollega's die de Code zelf ook ondertekend hebben.
5. Raymond Westen schoonmaakdiensten heeft zich sinds het ondertekenen van de Code goed kunnen handhaven in een branche die al tijden onder vuur ligt.
6. De klanttevredenheid is stabiel gebleven. Deze was voor de ondertekening al ruim voldoende en dit is nog steeds, omdat Raymond Westen schoonmaakdiensten altijd op zoek is naar de meest efficiënte , effectieve en meest innovatieve reinigers, materialen en machine's die aan de hoogste eisen voldoen.
7. Raymond Westen schoonmaakdiensten staat open voor iedere instantie die van mening is dat er iets gecontroleerd moet worden en zal daaraan ook alle medewerking verlenen.

Tot slot: Raymond Westen schoonmaakdiensten zal zich als lid van de MKB branche vereniging Schoonmaken is een Vak conformeren aan het behaalde SIEV Keurmerk.

Naam : Dhr. D de Bie 
Functie : Directeur/mede-eigenaar
Datum : 16 januari 2014

