

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart A. Boom, directeur van Glansschoon Bedrijfs-Service v.o.f. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen en te borgen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

1. Handelen bij aanbesteding en contractering
2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid in de organisatie (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:
 - a) Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk;
 - b) Naleving van de CAO,
 - c) Opleidingsgraat etc.
3. Meting door het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers.

Deze activiteiten hebben ertoe geleid dat er:

- Grote mate is van klanttevredenheid
- Stabilisering van de omzet 2012-2013
- Tevredenheid en goede samenwerking onder alle medewerkers en grote mate van bereidheid om gewenste opleidingen te volgen
- Actieve bijdrage van de uitvoerende medewerkers ten aanzien van oplossingen en verbetering van de dienstverlening
- Aandacht voor de elementen van het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Naam: A. Boom
Functie: Directeur
Datum: 17 februari 2014

Handtekening:

