



Zelfverklaring van Anico voor het naleven van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag

***Als mede ondertekenaar promoot Anico schoonmaakdiensten de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche. Het is onze insteek een goede en correcte dienstverlener te zijn én een goede werkgever te zijn voor onze medewerkers; hun goed en juist te behandelen. Wij merken dat dit werkt; ervaren gemotiveerde medewerkers!***

Wij geven hier invulling aan de Code door naar onze klanten toe:

- In de offertes zorgvuldig te calculeren en uit te gaan van reële prestaties zodat de werkdruk voor onze medewerkers in balans is met het werk.
- Duidelijk te communiceren wat er verwacht kan worden en dit schriftelijk vast te leggen.
- De uitvoering van het werk regelmatig te controleren en te evalueren.
- Opzetten van een ISO-9001 kwaliteitssysteem.
- Communiceren en uitleggen van Code op onze website.

Dit correct en goed voor onze medewerkers zorgen komt onder meer tot uitdrukking door:

- Periodiek (tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken) met onze medewerkers hun werk, werkomgeving en hun welzijn te bespreken teneinde mogelijke knelpunten op te lossen.
- De CAO correct na te leven én niet bekrompen te zijn als het gaat om wat extra uit te betalen of te vergoeden.
- Interne opleidingen- en behalen erkend schoonmaakdiploma aan te bieden.
- Het geven van niet meer- of grotere taken dan redelijkerwijs kan worden uitgevoerd.
- Hanteren van een RI&E.

Bewijs dat de Code binnen Anico echt leeft is de afgelopen periode duidelijk geworden door:

- Het bijhouden van een klachtenregistratie
- Het meten van de klanttevredenheid

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. de Kort', with a long horizontal stroke underneath.

Cors C. de Kort  
Directeur

18 februari 2014



*Anico, schoonmakers met ♥ voor het werk*

