

## ZELFVERKLARING VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG

LEDO Buildingservice BV verklaart hierbij de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche te respecteren en na te leven. Deze zelfverklaring zal jaarlijks in het 1<sup>e</sup> kwartaal bijgewerkt worden naar de laatste actuele ontwikkelingen.

### 1. AANBESTEDINGEN EN CONTRACTEREN

LEDO Buildingservice BV neemt bij de uitoefening van haar werkzaamheden de communicatie tussen opdrachtgevers en LEDO Buildingservice BV, en tussen werknemers en LEDO Buildingservice BV serieus. Hierbij hanteren zij de geldende wet- en regelgeving en de gedragscode van de OSB. Hierdoor ontstaat er een open en transparante verhouding tussen alle betrokken partijen. Zo vindt er op frequente basis een personeelsgesprek plaats, worden er functionerings- en beoordelingsgesprekken gehouden, worden er klantgesprekken gehouden en vinden er DKS controles plaats. Dit zijn een paar voorbeelden van officiële contactmomenten, buiten de informele contactmomenten die plaatsvinden met opdrachtgevers en personeel.

### 2. SOCIAAL BELEID

LEDO Buildingservice BV hanteert en implementeert een verantwoord sociaal beleid, in het bijzonder het niet discriminatoir handelen t.o.v. werving, selectie, introductie, aanstelling, functie en schalen van werknemers. Extra aandacht wordt besteed aan opleiding & scholing, VGM en respectvolle bejegening. LEDO Buildingservice BV houdt hierbij wekelijks een semi-verplicht werkoverleg/borrel, vindt er regelmatig een toolboxmeeting plaats.

### 3. MEDEWERKERS TEVREDENHEID

LEDO Buildingservice BV hanteert een vaste agenda als het gaat om functionerings- en beoordelingsgesprekken. Hierbij hanteren zij ook een vaste matrix, waarbij ook de tevredenheid van de medewerkers getoetst wordt.

Deze genoemde inspanningen hebben in 2016 het volgende resultaat opgeleverd:

- Diverse werknemers deelgenomen aan workshops en herhaling BHV en VCA.
- Behoud van VCA\*\* en ISO 9001-2008 certificaat.
- Behoud van OSB Keurmerk.
- Personeelsavond
- IF Frequency van 0, en een laag verzuim.
- Alternatieve middelen toegevoegd als vervanging voor schadelijke middelen
- Wagenpark uitgebreid met schonere voertuigen (minder CO<sup>2</sup> en/of elektrisch)

Mede door de invulling van deze zelfverklaring, en de toevoeging van het OSB Keurmerk, proberen we de branche op een niveau van vakmanschap te brengen waar we allemaal weer trots op kunnen zijn.

  
Barry van den Dobbelen  
Algemeen Directeur

Datum: 4 januari 2017