

### Zelfverklaring code verantwoordelijk marktgedrag 2015

Hierbij verklaart **De Lelie b.v. Schoonmaakbedrijf en glazenwassersbedrijf de Code Verantwoordelijk Marktgedrag** in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

1. Handhaving OSB-Keurmerk 2014/2015 en actief overdragen/communiceren medewerkers/opdrachtgevers en prospects.
2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:
  - a. Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk.
  - b. Naleving van de cao.
  - c. Opleidingsgraad, etc.
3. Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers.
4. Intensivering op naleving in het kader van de zorg voor veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu (kortweg VGWM). Hierbij streven wij naar optimale arbeidsomstandigheden om ongevallen, onveilige situaties, materiële- en milieuschade binnen onze organisatie te voorkomen.

### Deze genoemde inspanningen hebben in 2014 het volgende resultaat opgeleverd:

- Toepassing code in de eigen organisatie, aansturing op;
  - o Naleving/toepassing cao
  - o Overdracht instructies bij aanname (handboek De Lelie)
  - o Communicatieoverdracht dmv werkprogramma's/logboek bij relaties
  - o RI&E inventarisatie structureel toepassen
  - o Stimulering opleidingen
  - o Betrokkenheid
  - o Respect
  - o Transparante bedrijfsvoering
  - o Extra aandacht voor opleiding, materialen en voorlichting
- Communicatie/ondertekening van de code bij alle offertes en opdrachtverstrekking;
- Mondeling stimuleren van relaties de code actief toe te passen;
- Stimuleren medewerkers omgang en kennis gedragscode ter bevordering van ieders betrokkenheid;
- Aanbestedingen waarbij prijs bepalend is zijn uitgesloten van inschrijving, melding OSB
- Geen conflicten met medewerk(st)ers en/of relaties
- Ziekteverzuim < 5% 2014

Naam: : William de Haas  
Functie : Algemeen directeur  
Datum : 15 januari 2015

Handtekening:

