



Zelfverklaring 2017



Hierbij verklaart **Knipscheer Infra-Clean BV** de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op gebied van:

- 1) Zorgvuldig handelen bij aanbesteding en contractering.
- 2) Waarborgen van de implementatie en continue naleving van sociaal beleid conform de code zoals:
 - a) Arbeidsvoorwaarden, betrokken sociaal beleid;
 - b) Naleving van de CAO, hanteren van zeer korte lijnen tussen werknemer en werkgever, goede verzuimbegeleiding.
 - c) Opleidingsgraad, functioneren, wensen van medewerkers.
 - d) Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers en haar klanten en opdrachtgevers en verhogen milieubewust handelen.
- 3) Behoud van alle certificaten.

Deze genoemde inspanningen hebben in **2017** het volgende resultaat opgeleverd:

- Wij staan alle controles door opdrachtgever op naleving van de code toe. Daarbij gaat het in het bijzonder om het verlenen van medewerking en het verstrekken van alle benodigde informatie voor controle op juistheden van de aangeleverde informatie, inclusief cijfermateriaal, ter onderbouwing van de offerte en voorwaarden. Tevens worden nieuwsbrieven verspreid, website maandelijks vernieuwd en klanten door het management bezocht op locatie.
- Medewerkers worden gestimuleerd tot het volgen van relevante SVS-vakopleidingen (naast BHV en VCA). Er wordt tevens intern opgeleid door eigen vak volwassen medewerkers. Ook onze uitzendkrachten behalen VCA en bv. heftruck en hoogwerker certificaat. Samen met medewerkers worden cursussen gevolgd m.b.t. veilig omgaan met gevelreinigingsmiddelen.
- Met alle medewerkers is dagelijks contact m.b.t. alles omtrent uitvoering van de werkzaamheden, lattend op goede arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieuwetgeving conform beleid. Er worden veelvuldig toolbox meetings, werkplekinspecties uitgevoerd, functioneringsgesprekken en medewerkers overleggen gevoerd. Een informatienieuwsbrief wordt per periode opgesteld en verzonden. Tevens worden kantoor/administratie overleggen gevoerd om werkprocessen tussen binnen en buiten verder te optimaliseren. Dit resulteert in verbeterpunten bespreken, samen oplossingen aandragen, complimenteren / waardering uiten.
- Er wordt wekelijks een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd van lopende projecten d.m.v. een persoonlijk telefonisch contact met vragen; deze worden in het systeem vastgelegd, besproken in het ons team om van te leren en op voorhand worden acties ondernomen opdat de klant beter bediend kan worden.
- Met het nieuwe GPS Buddy track & trace systeem worden directie en medewerkers zich nog meer milieubewust en wordt hierdoor het wagenpark efficiënter ingezet.
- Behoud certificaten: VCA** + BTR, ISO 9001, Milieuzorg ISO 14001, OSB Keurmerk, NENN 4400-1 en CO² bewust certificaat, niveau 5.

Mede door invulling van deze verklaring en al onze certificaten, staan wij garant om de branche op een niveau van vakmanschap te brengen waar een ieder trots op kan zijn, om zo ons beleidsplan te continueren en onze missie en visie waar te maken. Oog voor het milieu, sociale en maatschappelijke betrokkenheid is daarbij vanzelfsprekend.

H.J.C. Toetenel (Directeur)

Datum: 29 mei 2017