

## Code verantwoordelijk marktgedrag in de Schoonmaak en Glazenwasserbranche

Hierbij verklaart Post Cleaning de 'Code Verantwoordelijk Marktgedrag' in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in organisatiebreed toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

### Toepassing van de code

Aanbestedingen en/of offertetrajecten waarin laagste prijs een pré is, doet Post Cleaning niet aan mee.

Post Cleaning maakt zoveel mogelijk gebruik van leveranciers die de code hebben opgenomen in haar beleidsplan.

De CAO wordt door Post Cleaning ten alle tijden toegepast.

### Medewerkers

Post Cleaning houdt haar medewerkers via digitale nieuwsbrieven up-to-date over nieuwe opdrachtgevers, recent nieuws betreffende de CAO, nieuwe wet en regelgeving en opleidingen. Ieder kwartaal wordt er steekproefsgewijs een medewerker onderzoek gedaan naar de werkdruk. Na de uitslag wordt dit met de betreffende medewerkers geëvalueerd en eventuele verbeterpunten worden geïmplementeerd en uitgevoerd.

Langdurig ziek personeel wordt door middel van externe begeleiding intensief begeleid naar een bijpassend traject.

### Onze resultaten van afgelopen jaar

Opleidingsgraad personeel vakopleiding schoonmaak is gestegen naar 90%.

Het ziekteverzuim is gedaald.

Onze toeleveranciers hebben, ondanks een groei in objecten, minder vrachtkilometers afgelegd. Dit resultaat is behaald door slimmer en efficiënter bestellingen te plaatsen.

### Onze doelstellingen voor het komende jaar zijn

Doorgaan op de ingeslagen weg, waarbij de volgende punten onze aandacht verdienen:

Continueren van diverse certificeringen, waaronder NEN en VCA.

Het actief blijven stimuleren en organiseren van opleidingen. Naast de Basisopleiding Schoonmaken, medewerkers de mogelijkheid bieden om cursussen te volgen om de vakkennis op peil te houden en/of de vakbekwaamheid verder te ontwikkelen.

MVO-beleid uitdiepen en verbreden.

Digitaliseren van processen en workflows ter bevordering van klanttevredenheid.

Naam: Dhr. A. Post  
Functie: Directeur Post Cleaning  
Datum: 20 mei 2017