

Meyer Specialistische Reiniging B.V.
Snelliusstraat 1, 1704 SW Heerhugowaard
Postbus 127, 1700 AC Heerhugowaard
Tel. 072 - 571 45 07
Fax 072 - 574 60 93
info@msr-bv.nl
www.msr-bv.nl

M S R

Meyer Specialistische Reiniging

Voor al uw
schoonmaakwerk



ZELFVERKLARING CODE VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG

Hierbij verklaren Hanke Haring-Den Bakker en Monique Rijkhoff-Meyer de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche** in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

Handelen/communicatie bij aanbesteding en contractering

Onze organisatie is erop gericht om de primaire processen van Verkoop, Uitvoering en Contractbeheer goed en open te laten verlopen. Door overleg te voeren tussen Verkoop en Uitvoering wordt een door Verkoop geoffreerde dienstverlening daardoor getoetst op haalbaarheid in de praktijk. De nadruk ligt bij ons op een goede balans tussen kwaliteit, prijs én werkdruk. De geoffreerde dienstverlening wordt opgesteld aan de hand van een open calculatie die op basis van de eisen en wensen van de opdrachtgever én de praktijkervaringen en zo nodig na overleg met de uitvoering wordt aangepast.

Indien mogelijk bieden wij onze opdrachtgevers overdag schoonmaken aan, dit in verband met de zichtbaarheid, de betrokkenheid en de motivatie van onze medewerkers. Uit ervaring weten wij dat dit werkt voor zowel de opdrachtgever als de medewerkers

Meyer Specialistische Reiniging B.V.

Snelliusstraat 1, 1704 SW Heerhugowaard

Postbus 127, 1700 AC Heerhugowaard

Tel. 072 - 571 45 07

Fax 072 - 574 60 93

info@msr-bv.nl

www.msr-bv.nl

M S R

Meyer Specialistische Reiniging

Voor al uw
schoonmaakwerk



Bij contractovername verplicht Meyer Specialistische Reiniging zich om zorgvuldig te handelen in het belang van de medewerker. Wij voeren één op één gesprekken met de medewerkers om deze te informeren over de situatie, rechten en plichten en veranderingen die een overname met zich meebrengt.

Bij het verliezen van een contract geldt uiteraard ook dat wij de medewerkers en de winnende partij informeren, zodat de overname op een maatschappelijke verantwoorde manier plaats vindt.

Nieuwe medewerkers ontvangen op de eerste dag een introductie en instructie door de direct leidinggevende, waarbij de medewerkers geïnformeerd worden over de organisatie, huis- en veiligheidsregels, het contract en de locatie alsmede een instructie over werkmethoden, middelen en materialen en milieubewustzijn.

Een aantal keer per jaar nodigen wij onze medewerkers uit om informatie uit te wisselen en de betrokkenheid te vergroten. Opdrachtgevers houden wij op de hoogte door regelmatige gesprekken te voeren en hierin informatie uit te wisselen over ons bedrijf, de werkzaamheden en het contract.

Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:

Meyer Specialistische Reiniging conformeert zich volledig aan de cao voor het Schoonmaak- en Glazen-wassersbedrijf en werkt conform alle richtlijnen en wettelijke bepalingen die op haar werkgebied van toepassing zijn.

Meyer Specialistische Reiniging B.V.
Snelliusstraat 1, 1704 SW Heerhugowaard
Postbus 127, 1700 AC Heerhugowaard
Tel. 072 - 571 45 07
Fax 072 - 574 60 93
info@msr-bv.nl
www.msr-bv.nl

M S R

Meyer Specialistische Reiniging

Voor al uw
schoonmaakwerk



In ons personeelsbeleid wordt ruim aandacht besteedt aan gezondheid en veiligheid. Wij proberen door diverse activiteiten en maatregelen om het ziekteverzuim te voorkomen en de verzuimduur te beperken:

- naleving Arbowet en Wet Verbetering Poortwachter
- verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen
- hanteren van reële prestatienormen
- goede instructie en begeleiding
- aandacht geven aan het plezier en het respect van het schoonmaakvak

Medewerkers krijgen van Meyer Specialistische Reiniging een opleiding aangeboden via het SVS, waarin zij zich verder kunnen ontwikkelen in het schoonmaakvak. Uiteraard wordt per medewerker gekeken, welke opleiding het meest geschikt is en welke toekomstverwachtingen er van zowel de medewerker als het bedrijf zijn.

Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers

Door de direct leidinggevenden worden regelmatig gesprekken gevoerd met de medewerkers, waarin de werkomstandigheden en de werkinhoud worden besproken. Indien nodig worden de resultaten van deze gesprekken met de opdrachtgevers besproken. Ook de tevredenheid over ons bedrijf wordt in deze gesprekken besproken en indien nodig met de directie besproken.

Meyer Specialistische Reiniging B.V.
Snelliusstraat 1, 1704 SW Heerhugowaard
Postbus 127, 1700 AC Heerhugowaard
Tel. 072 - 571 45 07
Fax 072 - 574 60 93
info@msr-bv.nl
www.msr-bv.nl

M S R

Meyer Specialistische Reiniging

Voor al uw
schoonmaakwerk



Terugblik 2015

De audits voor ons ISO-certificaat, Salvage-erkenning, OSB-Keurmerk zijn goed afgerond

De personeelsdossiers zijn allemaal op orde gebracht

Er is gestart met de procedure om een nieuwe controleuse aan te stellen, waardoor er meer tijd vrij komt voor de gesprekken met de medewerkers

Vooruitblik 2016

Het aantrekken van een nieuwe controleuse, waardoor de gesprekken met medewerkers regelmatig kunnen plaatsvinden

Het digitaliseren van het primaire adres van het schoonmaakonderhoud

Het houden van gesprekken met medewerkers

Het OSB-Keurmerk en Duurzaam Herstel verder uitdragen en onder de aandacht brengen bij opdrachtgevers

Naam : Hanke Haring-Den Bakker
Monique Rijkhoff-Meyer
Functie : Directie
Datum : 02-05-2016

Handtekening :