

Hierbij verklaart HSO Schoonmaakservice bv en HSD Specialistische Dienstverlening bv de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

Opdrachtgevers

Gericht op gecontracteerde schoonmaak- en glazenwassersbedrijven en medewerkers van deze bedrijven die de werkzaamheden uitvoeren op locatie:

1. Aanbesteding en contractering inzake schoonmaak en glazenwassersdiensten zoals het benoemen van criteria 'verantwoordelijk marktgedrag in het bestek.
2. Toetsing door de ondertekenaar van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform de code (ook na de ingangsdatum van een contract) zoals: Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk; Naleving van de CAO; Opleidingsgraad, etc.
3. De algemene tevredenheid (werkbeleving) van medewerkers van de gecontracteerde schoonmaakbedrijven.

Schoonmaakbedrijven

1. Handelen bij aanbesteding en contractering.
2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals; Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk; Naleving van de CAO; Opleidingsgraad, etc.
3. Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers.

Overige ondertekenaars

1. Verspreiding van het gedachtengoed en doelstelling van de code onder de leden/klanten/aangesloten organisaties.
2. Stimuleren van leden/klanten/aangesloten organisaties de code actief toe te passen in de praktijk en daar op toetsen.
3. Toepassing van de code in de eigen organisatie.

Deze genoemde inspanningen hebben in 2016 het volgende resultaat opgeleverd:

HSO & HSD levert een duurzame dienstverlening. Wij vinden het van groot belang dat wij als goed werkgever handelen.

Van onze medewerkers verwachten wij dat ze flexibel en proactief zijn, open en efficiënt communiceren. Wij stimuleren onze medewerkers hiertoe en stellen ze hiertoe in staat door het aanbieden van trainingen en cursussen, alsmede het beschikbaar stellen van bepaalde communicatiemiddelen.

Het leidinggevend personeel van HSO & HSD zijn altijd gediplomeerde leidinggevende in de schoonmaak. Tevens hebben zij de opleiding "coachend leidinggeven en werkoverleg" met goed gevolg afgelegd.

Binnen HSO & HSD hebben we een 2 sporig opleidingsbeleid te weten: de centrale opleidingen en de individuele opleidingen. In het centraal opleidingsplan zit in elk geval de basis vakopleiding en de opleiding Nederlandse taal opgenomen.

Wij stellen het belang van de eigen medewerkers zoveel mogelijk voorop en voeren derhalve dan ook een sociaal beleid bij werving, opleiding en inzetbaarheid.

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers een bijdrage leveren en bevorderen wij het medezeggenschap.

In 2016 hebben deze inspanningen de volgende resultaten op geleverd:

- In 2016 hebben wij door het invoeren van het werkoverleg, een brug geslagen om tot realisering van een OR te komen en hierin de uitvoerende medewerkers te laten deelnemen.
- In 2016 hebben wij de samenwerking geformaliseerd met het SW-bedrijf Baanstede te Purmerend. Wij begeleiden de medewerkers van de Baanstede, geven ze een opleiding en proberen ze in te laten stromen in het reguliere bedrijfsleven.
- In 2016 hebben wij 15 nieuwe medewerkers op kunnen leiden met de basis vakopleiding.
- In 2016 hebben wij een 4 tal nieuwsbrieven uitgebracht voor al onze medewerkers waarin wij ze op de hoogte brengen van alle ontwikkelingen in de organisatie en welke resultaten er worden behaald.
- In 2016 hebben wij aan geen aanbesteding meegedaan waarin de laagste prijs als gunningscriterium werd genoemd.

Naam: J.J. de Haan
Functie: Algemeen Directeur
Datum: 30 mei 2016
Handtekening:



HSO Schoonmaakservice bv

Impuls 100-111-1116 WJ Purmerend • Telefoon 0299 - 649 328 • Fax 0299 - 645 301
HSD/Crediteuren/CROP/2017/Code E-mail info@hso-schoonmaak.nl • www.hso-schoonmaak.nl • K.v.K. Noordwest Holland nr. 360.45.852
IBAN: NL68 INGB 0652 6332 26 • BIC CODE: INGBNL2A • BTW nr. NL8040.68.525B01