



Zelfverklaring Code verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart FSH BV de Code verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en specialistische reiniging in de organisatie toe te passen.

Om de doelstelling van de code te realiseren zullen de volgende inspanningen geleverd worden:

Onze organisatie heeft een flexibele structuur met korte communicatielijnen en duidelijke verantwoordelijkheden. Hierdoor kunnen wij adequaat inspelen op de wensen van de klant. De organisatiestructuur is open, waardoor prijsindicaties, afspraken en prestaties meetbaar en inzichtelijk zijn.

Indien medewerkers een probleem of een vraag hebben kunnen zij te allen tijde bij ons terecht. Onze medewerkers blijven het belangrijkste binnen onze organisatie. Zij zijn het die zorgdragen voor de kwaliteit van onze dienstverlening. Omdat wij zeer betrokken zijn met onze medewerkers werken zij met plezier bij onze organisatie en geven ze aan voldoende tijd te hebben om de werkzaamheden goed uit te voeren.

Indien wij de wet- en regelgeving omtrent de Cao en arbeidsomstandigheden zullen volgen zal er een grotere betrokkenheid van onze medewerkers naar onze organisatie bestaan.

Wij komen het afgelopen jaar regelmatig tegen dat offertes worden gegund aan bedrijven die niet het OSB keurmerk hebben en die erge lage prijzen aanbieden. Toch zijn er nog veel opdrachtgevers die dan toch voor de laagste prijs gaan. De uitleg die er dan gegeven wordt is dat zij ook moeten bezuinigen!! Er is dus nog een hoop werk te doen.

Wij willen zelf dat onze schoonmakers de kwaliteit kunnen blijven waarborgen welke zij al jaren aan onze opdrachtgevers geven.

Om de kwaliteit te behouden en in het kader van de sociale betrokkenheid zien wij steeds vaker dat de opdrachtgevers in gesprek gaan met de schoonmakers m.b.t. het werk of de omstandigheden waarin het werk wordt verricht. Wij stimuleren beide partijen m.b.t. dit soort overleg.

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden zijn kwaliteit en rendement de belangrijkste elementen. Met een goede voorbereiding van de werkzaamheden zijn de goede kwaliteit en rendement haalbaar.

Mede door het in het bezit hebben van het OSB keurmerk hebben wij in 2016 een stabiele omzet gehad dan de jaren ervoor. Minder éénmalige opdrachten en meer opdrachten met contracten. Wij hopen in 2017 deze trend vast te houden en te kunnen uitbreiden.

FSH BV houdt jaarlijks meerdere gesprekken met het personeel betreffende kwaliteit van het werk, mate van tevredenheid over de werkgever, over de werkdruk, ambitie van de werknemer en de gang van zaken in het object.

Wij stimuleren opdrachtgevers en leveranciers om de code actief toe te passen zodat de schoonmaakbranche weer een 'gezondere' branche wordt.

Tevens bieden wij onze medewerkers de mogelijkheid aan tot het volgen van opleidingen. Bijvoorbeeld opleiding Nederlandse taal, basisdiploma schoonmaak of een veiligheids cursus.

De heer R. van der Jagt
FSH BV
Datum 21 juni 2017

Handtekening :

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. van der Jagt', is written over a light blue background.