

Zelfverklaring code verantwoordelijk marktgedrag 2017

Hierbij verklaart **Schoonmaakbedrijf Job Procleaning** de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche te respecteren én in de organisatie toe te passen.

Job Procleaning is een echt familiebedrijf met eigenschappen die bij een familiebedrijf horen. Professionaliteit, betrouwbaarheid, persoonlijk contact en kwaliteit staan hoog in het vaandel. Onze kracht is om een uitgebreid dienstenpakket van een grote onderneming te leveren in combinatie met de persoonlijke zorg en interesse van een kleinere onderneming.

Goed voor mens en milieu

Onze werknemers, zowel interieurverzorger als glazenwassers, zijn het belangrijkste visitekaartje van het bedrijf. Zij vertegenwoordigen Job Procleaning en daar past een respectvolle, sociale en solidaire mentaliteit bij.

Wij discrimineren nimmer of het nu gaat om werving, selectie, introductie, aanstelling, functie en schalen van werknemers. Wij luisteren naar de mening en kennis van onze medewerkers. Daarnaast hebben we een effectief verzuimbeleid resulterend in een zeer laag verzuimpercentage. We mogen trots zijn op tevreden medewerkers en een prettige werksfeer.

Job Procleaning is goed toegerust voor het coachend leidinggeven aan uitvoerend personeel. Alle leidinggevendenden binnen het bedrijf hebben ruime ervaring in het coachen en leidinggeven aan het uitvoerend personeel.

Verder vindt Job Procleaning het van groot belang dat de werknemers hun kennis voortdurend blijven ontwikkelen. De directie stimuleert het volgen van opleidingen of cursussen – mede in het belang van het bedrijf – en stelt deze dan ook beschikbaar. Voor al onze gespecialiseerde, fulltime medewerkers wordt per kalenderjaar een opleidingsplan samengesteld. Zij beschikken allen minstens over een VCA-diploma. Daarnaast zijn er voldoende medewerkers en leidinggevendenden binnen Job Procleaning in het bezit van een BHV-diploma. Beheerst werken met veiligheid, gezondheid en milieu heeft een hoge prioriteit bij Job Procleaning, zowel voor de eigen medewerkers als voor (werknemers van) opdrachtgevers en derden.

Verder respecteert Job Procleaning het recht van werknemers om zich te laten vertegenwoordigen door vakbonden en andere werknemersvertegenwoordigers. Zo streven we naar een open verhouding op de werkvloer. De CAO zit volledig in ons bedrijf geïntegreerd, net als ons introductieboek “Werken bij Job Procleaning”. Dit alles voor een gezonde relatie tussen werkgever en werknemer.

Bij de uitvoering van onze schoonmaakdiensten maken wij enkel gebruik van milieuvriendelijke producten. Door periodieke gesprekken en ondersteuning door onze leveranciers proberen wij ook hier het maximale uit te halen. Zo gebruiken wij stofzuigers met standaard aanzienlijk minder

stroomverbruik. Tevens hanteren wij een strikte afvalscheiding, uiteraard te beginnen in ons eigen kantoor en magazijn.

Bedrijf en certificaten

Onze offertes zijn gebaseerd op een degelijke, verantwoorde normstelling en ervaringen uit het verleden worden meegenomen in de opstelling van offertes. Door reële, marktconforme calculaties waarborgen we een normale werkdruk voor onze werknemers. Nadat voldoende informatie is verzameld, wordt de opdrachtgever een voorstel gedaan. Job Procleaning denkt vervolgens proactief mee om in het belang van de klant de kwaliteit blijvend te optimaliseren.

Met onze opdrachtgevers proberen wij ook een gezonde en langdurige samenwerking te hebben. Door met onze klanten goede afspraken te maken, korten communicatielijnen, regelmatig overleg te voeren en bovenal een persoonlijke en flexibele houding aan te nemen, kunnen wij trots zijn op een vaste en zelfs groeiende klantenkring.

Veiligheid staat bij Job Procleaning hoog in het vaandel. Derhalve zijn wij ook sinds 2007 VCA* gecertificeerd en beschikken al onze specialisten over een VCA diploma.

Job Procleaning is tevens aangesloten bij Ondernemersorganisatie schoonmaak- en bedrijfsdiensten. Sinds 1-1-2013 beschikken wij over het OSB Keurmerk.

De zelfverklaring

Job Procleaning verleent op elk gewenst moment de welwillende medewerking aan ieder daarvoor gerechtigd instituut om onze werkwijze en de naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag te controleren. Een goede uitvoering / handhaving van de code verantwoordelijk marktgedrag is het succes van een professionele en goede samenwerking met opdrachtgevers en medewerkers!

Job Procleaning verklaart bij uit te besteden werk ook de zelfverklaring over te brengen.

Onze terugblik op 2016 in het kort samengevat:

- ✓ Een gezonde relatie met onze opdrachtgevers, waarbij zelfs een gezonde groei is behaald;
- ✓ Door de gestarte functioneringsgesprekken een nog betere samenwerking/verhouding met onze medewerkers;
- ✓ Door het organiseren van de kerstborrel hebben alle medewerkers met elkaar kunnen kennismaken. Hierdoor is er een betere onderlinge verhouding ontstaan en is men bereid om meer te doen voor een ander (bv; invalwerk).
- ✓ Een prettige werksfeer en tevreden medewerkers door meer werkplekbezoeken te plannen.

Onze vooruitblik op 2017 in het kort samengevat:

- ✓ Het behouden van goede relaties met opdrachtgevers en werknemers;
- ✓ Verdere bewustwording van de code markverantwoordelijk marktgedrag binnen de gehele organisatie;
- ✓ Verdere ontwikkeling van milieubesparende maatregelen;
- ✓ Diepgaand gesprekken voeren met schoonmakers op de werkvloer omtrent tal van werkgerelateerde zaken.
- ✓ Het blijven verdiepen in nieuwe materialen, middelen en schoonmaakmethodes.
- ✓ Het ontwikkelen van een app om communicatie met opdrachtgevers en werknemers te bundelen.

Job Procleaning.

Jeroen Jobse
Directeur



Roosendaal, 20 juni 2017.