



## Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

---

Hierbij verklaart Hommerson Schoonmaakbedrijf de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche** in de organisatie toe te passen.

Hommerson Schoonmaakbedrijf fungeert zowel in de rol van opdrachtgever als werkgever. De kernwoorden hierbij zijn: zorgvuldig, sociaal, transparant en controleerbaar.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen verricht op het gebied van:

### *Handelen bij aanbesteding en contractering*

Hommerson Schoonmaakbedrijf staat voor een duurzame samenwerking. Om hiertoe te komen wordt eerst geïnventariseerd wat de verwachtingen, wensen en mogelijkheden zijn van beide partijen. Samen met de kennis en ervaring van Hommerson Schoonmaakbedrijf worden deze verwachtingen, wensen en mogelijkheden samengevat in een transparante offerte waarbij toegelicht wordt wie wij zijn, de samenstelling van de prijsopbouw, onze bedrijfsvoering, veiligheid, gezondheid, milieu en welzijn binnen Hommerson Schoonmaakbedrijf en de – bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde - algemene voorwaarden.

De offerte is gebaseerd op een degelijke onderbouwing en op een in de praktijk op verantwoorde en professionele wijze haalbare, aantoonbare en controleerbare normstelling.

In geval van verdere samenwerking worden de gemaakte afspraken vastgelegd in een contract, werkprogramma voor reguliere diensten en opdrachtbonnen voor periodieke en extra werkzaamheden.

Via diverse communicatielijnen als logboek, DKS, evaluaties met een vastgelegde frequentie en directiecontacten vind er contact met de opdrachtgever plaats om het kwaliteitsniveau te bewaken. Daarnaast zijn er diverse interne vormen van overleg waarbij informatie uitgewisseld wordt met als doel de kwaliteit te verbeteren. Deze overlegstructuur is vastgelegd in een jaarplan. De procedures welke bij Hommerson Schoonmaakbedrijf gevolgd worden zijn vastgelegd in een kwaliteitshandboek (ISO 9001).

Hommerson Schoonmaakbedrijf richt zich zo goed mogelijk op de belangen van de opdrachtgevers en betrokken werknemers. Dit onder meer door navolging van de geldende wet- en regelgeving, zoals de wet Arbeid Vreemdelingen, de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf en de gedragscode van het OSB. De in de CAO opgelegde regelgeving is hierbij in alle gevallen leidend bij het handelen.

Hommerson Schoonmaakbedrijf handelt zorgvuldig bij het doorvoeren van veranderingen. In geval van contractswisseling zal zowel het bedrijf dat de opdracht verliest, als het bedrijf dat de opdracht verkrijgt, in staat gesteld worden om de wisseling op sociale wijze conform CAO en andere relevante regelgeving vorm te geven.

Hommerson Schoonmaakbedrijf doet zoveel mogelijk mee aan alleen die aanbestedingsprocessen waarbij gestuurd wordt op het gunningcriteria "de economisch meest voordelige inschrijving" en niet "de laagste prijs". Tevens wordt bij het vaststellen van de wegingfactoren de factor "prijs" in een evenwichtige en passende verhouding gebracht tot factoren die aan andere eisen gehangen worden.

Als opdrachtgever controleert Hommerson Schoonmaakbedrijf de naleving van contracten en opdrachten waarbij het naleven van de CAO en van wet- en regelgeving voldoen aan de eisen van goed werkgeverschap.

#### *Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid*

Hommerson Schoonmaakbedrijf hanteert een verantwoord, goed afgewogen en feitelijk in de praktijk vertaald sociaal beleid, waarin de belangen van de werknemers goed en fair zijn behartigd. Daarbij wordt op geen enkele wijze discriminatoir gehandeld, in het bijzonder met betrekking tot werving, selectie, introductie, aanstelling, functie en schaling. De NVP-sollicitatiecode is hier leidend.

#### *Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk*

Werkomstandigheden en werkdruk worden aangepast op wat haalbaar is voor de werknemer. In beoordelingen en toolboxmeeting wordt gekeken of de juiste persoon op de juiste plaats werkzaam is.

Hommerson Schoonmaakbedrijf hanteert een verzuimprotocol waarin het verzuimbeleid dat Hommerson Schoonmaakbedrijf voert wordt beschreven. Hiervoor heeft Hommerson Schoonmaakbedrijf een vaste bedrijfsarts. Er wordt veel aandacht besteed aan de preventie m.b.t. ziekteverzuim. Daarnaast worden er verzuim- en terugkomgesprekken met zieke en herstelde medewerkers georganiseerd, waarbij gekeken wordt naar eventuele knelpunten.

Van elk object waar Hommerson Schoonmaakbedrijf schoonmaakwerkzaamheden uitvoert is een Risico Inventarisatie en Evaluatie opgesteld. Hierin worden eventuele knelpunten gesignaleerd en opgelost.

Door middel van een personeelshandboek waarin de huisregels vermeld staan, een maandelijks uitgegeven nieuwsbrief en toegang tot een intranet worden de werknemers geïnformeerd over wat er zich bij Hommerson Schoonmaakbedrijf afspeelt.

#### *Tevredenheid medewerkers*

Jaarlijks worden er met alle uitvoerende medewerkers functioneringsgesprekken gehouden. In dit gesprek komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod:

- Tevredenheid binnen de organisatie
- Contact en samenwerking met leidinggevende
- Contact en onderlinge samenwerking met collega's
- Opleidingsbehoefte

Uiteraard is er ruimte om andere zaken aan de orde te stellen.

Hommerson Schoonmaakbedrijf respecteert het recht van medewerkers om zich te laten vertegenwoordigen door vakbonden en andere werknemersvertegenwoordigers, waarbij wordt gestreefd naar een open verhouding. Vanzelfsprekend wordt toegang verleend tot de werkvloer, maar altijd in overleg met opdrachtgevers en binnen de grenzen van de afspraken die daarover gemaakt in de CAO.

#### *Naleving van de CAO*

In alle gevallen is de CAO in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf leidend bij het handelen. De CAO-controle vindt plaats door de RAS.



## *Beleid t.o.v. opleidingen*

Leidinggevende binnen Hommerson Schoonmaakbedrijf zijn vakbekwaam en gediplomeerd. De organisatie van Hommerson Schoonmaakbedrijf is goed toegerust voor coachend leidinggeven aan het uitvoerend personeel. Bij werving en selectie van leidinggevende wordt bijzondere aandacht gegeven aan vakbekwaamheid en karakter passend bij de schoonmaakbranche. Het beleid is gericht individuele aandacht voor belangen en interesses van de medewerkers waarbij het uitgangspunt een respectvolle bejegening is.

Opleidingen en ontwikkeling staan bij Hommerson Schoonmaakbedrijf in een hoog vaandel. De cursus Instructie bij Introductie is verplicht gesteld voor elke medewerker. Opleidingen Nederlandse taal, vakbekwaamheid en veiligheidstraining worden daar waar mogelijk gestimuleerd.

Voor leidinggevende is een persoonlijk opleidingsplan opgesteld. Per kalenderjaar wordt tevens een planning voor de op te leiden medewerkers en de te volgen cursussen opgesteld.

## *Meting van de algemene tevredenheid van medewerkers*

Hommerson Schoonmaakbedrijf streeft naar een langdurige samenwerking met de werknemers. Door middel van persoonlijk contact en frequent overleg blijven de medewerkers en Hommerson Schoonmaakbedrijf op de hoogte van wat er zich binnen de organisatie afspeelt. Periodiek vindt er een medewerkers tevredenheidsonderzoek plaats. Het streven is om in 2018 opnieuw een onderzoek uit te voeren.

## *Uitbesteden van werk*

In enkele gevallen kan Hommerson Schoonmaakbedrijf als hoofdaannemer werk laten uitvoeren door een ander bedrijf dan wel ZZP-er welke als onderaannemer optreden. Hommerson Schoonmaakbedrijf is dan opdrachtgever in de zin van de Code.

Hierbij zullen er duidelijk afspraken gemaakt worden, welke schriftelijk vastgelegd worden. Deze worden regelmatig getoetst. Ook vindt er frequent overleg plaats waarbij de samenwerking wordt besproken.

Arnhem, 1 juni 2017

N. Hommerson

R. Hommerson