

## ZELFVERKLARING CODE VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG IN DE SCHOONMAAK- EN GLAZENWASSERSBRAN

Cantorclin Schoonmaak B.V. verklaart hierbij de Code Verantwoordelijk Marktgedrag volledig in haar organisatie toe te passen en actief uit te dragen naar onze opdrachtgevers, medewerkers, leveranciers en overige stakeholders. Om de doelstellingen van de Code te realiseren worden de volgende inspanningen geleverd:

### **Goed opdrachtgeverschap**

In elk gesprek met toekomstige en huidige opdrachtgevers worden deze door Cantorclin geënthousiasmeerd om de Code ook te ondertekenen en zo bewustzijn te creëren en de marktomstandigheden te verbeteren. Bij alle aanbestedingen en offertes wordt er door Cantorclin gehandeld conform de Code.

### **De beste en de leukste**

Het motto van Cantorclin is om de beste en leukste schoonmaakorganisatie van Nederland te willen zijn. Dit kan alleen bereikt worden door de permanent het dialoog met opdrachtgevers en medewerkers aan te gaan en te zorgen voor de beste arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers.

### Arbeidsomstandigheden

Er vindt dagelijks overleg plaats tussen de schoonmaakmedewerkers en de verantwoordelijke projectleiding. De medewerkers worden door de direct leidinggevende en door de centrale ondersteuning altijd met respect en persoonlijk behandeld. De gestelde taken zijn haalbaar en men wordt goed en permanent begeleid.

Periodiek wordt er een enquête onder de schoonmaakmedewerkers gehouden, als hier structurele punten uit naar voren komen dan wordt hier direct actief op ingespeeld. Ook voor 2016 staat weer een enquête op de planning.

### Veiligheid

Veiligheid voor onze medewerkers is erg belangrijk voor Cantorclin. Van elke locatie wordt bij aanvang van de samenwerking een RI&E (Risico-Inventarisatie & Evaluatie) opgemaakt. Reeds opgestelde RI&E's worden in ieder geval eenmaal per twee jaar herzien. Door het actueel houden van de RI&E verkleinen we de kans op ongevallen en incidenten tijdens het uitvoeren van het werk. Uiteraard stelt Cantorclin persoonlijke veiligheidsmiddelen ter beschikking en zorgt voor heldere instructie over het gebruik hiervan.

Mocht er toch een incident plaatsvinden dan is er een heldere calamiteitenprocedure welke voor elke medewerker inzichtelijk op de locatie aanwezig is. Ook worden de vluchtroutes en nooduitgangen met de medewerkers doorgesproken.

#### Opleiding

Cantorclin heeft haar eigen opleidingsinstituut waar voor alle medewerkers trainingen en workshops zijn ondergebracht. Alle nieuwe schoonmaakmedewerkers worden voor het SVS-certificaat opgeleid. Deze trainingsprogramma's van de Cantorclin Academy zijn niet vrijblijvend, we geloven erin dat opleiding verrijkt en zorgt voor zelfvertrouwen en vakmanschap.

In 2014 is Cantorclin gestart met het geven van een hospitalitytraining aan medewerkers in dagschoonmaak en in 2015 is getart met een nieuwe opleiding 'resultaatgericht schoonmaken'. Uiteraard worden alle vanuit de Cantorclin Academy georganiseerde opleidingen beloond met een certificaat voor de medewerkers.

#### **MVO beleid**

##### Milieu

Duurzaam ondernemen is bij Cantorclin een kernbegrip. Bij de keuze van onze middelen en materialen overwegen wij zorgvuldig welke invloed het gebruik ervan heeft op het milieu en op de gezondheid van uw en onze medewerkers. In 2012 heeft Cantorclin een eigen milieuvriendelijke schoonmaakmiddelenlijn geïntroduceerd; NJOY. Dit product is ecologisch verantwoord, zeepvrij, anti-allergeen. Een winst voor al onze medewerkers én het milieu.

Verder onderzoekt Cantorclin voortdurend de mogelijkheden om de CO2 uitstoot te reduceren. Dit gebeurt o.a. door ons groene wagenpark (ruim 80% van onze auto's heeft een groen energielabel A), digitale loonstroken en facturering en actief anti-printbeleid. Om te onderstrepen dat Cantorclin milieubewust onderneemt, hebben we ons milieubeleid en organisatie laten auditten voor de milieunorm NEN-ISO 14001, tevens houdt Cantorclin actief de Co2 footprint bij.

##### Sociale duurzaamheid

Zoals eerder genoemd investeert Cantorclin actief in het begeleiden van haar medewerkers door diverse vakgerichte opleidingstrajecten via haar eigen instituut, Cantorclin Academy en een actief RI&E beleid. Bovendien biedt Cantorclin kansen en uitdagingen en mogelijkheid tot doorgroeien aan haar medewerkers. Het bieden van carrière mogelijkheden is een van de pijlers van ons personeelsbeleid, hetgeen zorgt voor gemotiveerde medewerkers en een stabiele organisatie.

Daarnaast vindt Cantorclin het belangrijk dat ook op maatschappelijk gebied verantwoordelijkheid wordt getoond. Zo geeft Cantorclin bijvoorbeeld gastcolleges op een MBO-school voor facilitaire dienstverlening. Daarnaast verzorgt Cantorclin sponsoractiviteiten voor diverse goede doelen en sportinitiatieven.

Naam : Peter Kram  
Functie : Algemeen Directeur  
Datum : 30 augustus 2016  
Handtekening :

