

## Verklaring in het kader van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart C.W. Driesprong, DGA van de Driesprong Groep te Rotterdam de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche** in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

- Het handelen overeenkomstig de code bij aanbesteding en contracteren
- Het waarborgen van implementatie en naleving van sociaal beleid in de organisatie (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:
  - a) Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk;
  - b) Naleving van de CAO - OSB,
  - c) Opleidingsraad van de medewerkers
- Meting van de algemene tevredenheid van haar medewerkers, middels voortgangsgesprekken en werkoverlegsituaties
- Verspreiding van het gedachtegoed en doelstelling van de code onder het personeel, de klanten en zakenpartners.
- Onderaannemers zich confirmeren aan de regels voortvloeiend uit de gedragscode

Deze genoemde inspanningen hebben in 2014 het volgende resultaat opgeleverd:

- Grote mate van klanttevredenheid
- Stabilisering van de omzet
- Tevredenheid onder medewerkers en grote mate van bereidheid om gewenste opleidingen te volgen.
- Actieve bijdrage van uitvoerende medewerkers ten aanzien van oplossingen en verbetering van de dienstverlening
- Aandacht voor de elementen van het maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Vast bestand van onderaannemers

Naam : C.W. Driesprong  
Functie : DGA  
Datum : 3 september 2015  
Handtekening :

