



# wijnmaalen **bv**

## Schoonmaak- en bedrijfsdiensten

Dynamoweg 16-22 - 2627 CH Delft - tel. 015-2578122 - fax 015-2578058  
www.wijnmaalendelft.nl - info@wijnmaalendelft.nl

### Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart Wijnmaalen Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten b.v. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in haar organisatie toe te passen.

Wijnmaalen S&B b.v. wordt neemt verantwoordelijkheid in haar rol als opdrachtnemer en werkgever. De kernwoorden van de aansprakelijkheid zijn: Eerlijk, respectvol, zorgvuldig, sociaal, transparant en controleerbaar.

Met betrekking tot deze kernwoorden kunnen wij onderstaande verklaren:

- Wijnmaalen S&B b.v. neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht. Wij richten ons op de belangen van de opdrachtgever(s) en werknemers. Dit doen wij door de huidig geldende wet- en regelgeving na te leven. De met de opdrachtgever(s) gemaakte afspraken leggen wij schriftelijk vast.
- In onze gesprekken met de opdrachtgever(s) wordt het sociale aspect, personeelsbeleid, kwaliteitshandhaving, opleidingen, flexibiliteit, ziekteverzuim en uitvoering van de werkzaamheden besproken.
- Wijnmaalen S&B b.v. maakt zelf de keuze om mee te dingen bij aanbestedingen waarbij de criteria kwaliteit, transparantie, sociaal beleid en prestatie de voorkeur hebben.
- Wij richten ons op de belangen van Wijnmaalen S&B b.v. middels een langdurige relatie met onze opdrachtgevers en medewerkers. Vanuit het RAS, OSB, gecertificeerde instellingen voor onze Inspecties NEN-4400-1, Stichting Normering Arbeid (SNA) en de Belastingdienst vinden er elke 6 maanden controles plaats op het gebied van naleving van de CAO, afdrachten pensioenen, Belastingen, en de bestaande wet- en regelgeving.
- Kernwoorden voor Wijnmaalen S&B b.v. zijn: betrokken, betrouwbaar, maatwerk, professionaliteit, kwaliteit en menselijk handelen. Onze medewerkers en klanten spreken waardering uit voor de wijze waarop wij herkenbaar en zichtbaar zijn met onze werkkleding, materialen, auto's en werkmaterieel welke wij inzetten bij de uitvoering van onze werkzaamheden. Voor het verbeteren en in stand houden van het kennisniveau, stellen wij de medewerkers jaarlijks in staat om diverse vakopleidingen en (midden)kader opleidingen te volgen.
- De frequente contacten met klanten en medewerkers worden zeer gewaardeerd.
- Op werkniveau maken wij gebruik van logboeken en werkprogramma's. Kwaliteitscontroles worden meerdere keren per jaar uitgevoerd en gecommuniceerd met onze klanten en medewerkers om de kwaliteit minimaal op het gewenste niveau te houden en te blijven verbeteren.
- Wijnmaalen S&B b.v. heeft een verantwoord en sociaal personeelsbeleid. De belangen van de werknemers worden op en naast de werkvloer altijd goed in de gaten gehouden.



k.v.k.nr. 27214716  
BTW nr.: NL 8097.61.646.B.01



ABN-AMRO IBAN: NL83ABNA0442871287  
ABN-AMRO G-rek IBAN: NL67ABNA0994198817



# wijnmaalen **bv**

## Schoonmaak- en bedrijfsdiensten

Dynamoweg 16-22 - 2627 CH Delft - tel. 015-2578122 - fax 015-2578058  
www.wijnmaalendelft.nl - info@wijnmaalendelft.nl

- Er is dagelijks contact en overleg met onze medewerkers. Elk kwartaal vindt er op vooraf vastgestelde data centraal werkoverleg plaats met onze werknemers waarin zowel het recente verleden als ook de nabije toekomst wordt besproken. Ieder aanwezige medewerker heeft de mogelijkheid punten aan te dragen en deze te bespreken.  
Tweewekelijks vindt er genotuleerd werkoverleg plaats met alle leidinggevendenden.
- Wijnmaalen S&B b.v. zal nimmer discriminerend optreden met betrekking tot werving, selectie, introductie op de werkplek, aanstelling of betaling. Wij zijn altijd geïnteresseerd in onze werknemers; bij ziekte, sociale problemen, privé aangelegenheden en jubilea. Het afgelopen jaar hebben wij daar veel aandacht aan besteedt.
- Wijnmaalen S&B b.v. heeft een actief veiligheidsbeleid waarbij de Arbo CAO leidend is voor de toepassing van de werkzaamheden op de werkvloer en bij het maken van de aanbiedingen voor klanten. Daarbij wordt er bij werkbesprekingen over veiligheid aandacht besteedt aan vluchtroutes, alarm, calamiteiten en verantwoordelijke personen waaronder BHV.
- Wijnmaalen S&B b.v. maakt haar aanbiedingen en offertes gebaseerd op een degelijke onderbouwing middels een in de praktijk getoetste en verantwoorde normstelling. Hierbij wordt rekening gehouden met ervaringen uit het verleden in combinatie met theoretische normstellingen.
- Wij respecteren het recht van onze medewerkers om zich te laten vertegenwoordigen door vakbonden en andere werknemersvertegenwoordigers waarbij wordt gestreefd naar een optimale werkverhouding.
- Wij staan controles door opdrachtgevers in relatie tot naleving van deze code toe. Daarbij gaat het in het bijzonder om te komen tot transparantie middels het verlenen van medewerking en het verstrekken van de relevante informatie voor controle op juistheid van de aangeleverde prijzen ter onderbouwing van de aanbiedingen.  
Onze prijs/kwaliteit verhouding is optimaal en meetbaar.

25 oktober 2016

Peter Wijnmaalen

Directeur



k.v.k.nr. 27214716  
BTW nr.: NL 8097.61.646.B.01



ABN-AMRO IBAN: NL83ABNA0442871287  
ABN-AMRO G-rek IBAN: NL67ABNA0994198817