

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Verklaring opgesteld door Meijer Multicleaning b.v., van toepassing vanaf 1 juli 2017.

Meijer Multicleaning b.v. past de Code Verantwoordelijk marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche toe. Meijer Multicleaning b.v. hecht veel waarde aan een verantwoorde wijze van omgaan met mensen als het kapitaal van de organisatie, als ook het leveren van hoogwaardige dienstverlening, zoals afgesproken wordt met onze opdrachtgevers. Daarin kiest Meijer Multicleaning b.v. voor een open en transparante werkwijze in haar invulling van goed werkgeverschap en verantwoord opdrachtnemersschap. Om zorgvuldig, sociaal, transparant en controleerbaar te werk te gaan, geeft Meijer Multicleaning b.v. concreet invulling aan de code door het realiseren van de volgende concrete inspanningen.

Hoe hebben we het gedaan?

Van 01 juli 2016 tot 01 juli 2017 hebben wij extra aandacht besteed aan het opleiden van onze medewerkers. Prioriteit is gegeven aan de basisopleiding schoonmaak, opleiding Nederlandse taal en veiligheidstrainingen. Ook hebben onze medewerkers de specialistische opleidingen gevolgd voor het schoonmaken van trappenhuisen, musea en operatiekamers. Onze leidinggevenden hebben ook in de verslagsleggingsperiode onze medewerkers weer periodiek op schoonmaaklocaties bezocht. Tijdens deze bezoeken is er informeel met elkaar gecommuniceerd. Tijdens de gesprekken stond naast de kwaliteit ook andere aspecten zoals de relatie met collega's en de arbeidsomstandigheden. De werkomstandigheden hebben wij ook periodiek onder de loep genomen middels een Arbo RI&E's, specifieke glas RI&E's en werkplekinspecties. Ook hebben wij al onze keurmerken/certificering (9001/14001/ VCA/OSB-keurmerk) weer met positief resultaat gecontinueerd.

Waar gaan we ons op richten?

Als Meijer Multicleaning vinden wij werksfeer en werkplezier van groot belang. Blijfe en betrokken medewerkers leveren namelijk ook vaak goede kwaliteit. Ons beleid is erop gericht dat te bewerkstelligen. Uiteraard volgen wij de Cao-bepalingen, maar daarnaast zetten wij in op betrokkenheid van onze medewerkers. Betrokken medewerkers doen over algemeen net één stap extra dan we eigenlijk van ze vragen, gewoon om dat ze er hebben van hun werk. In de kader gaan we ons nog meer richten op de binding tussen medewerkers en organisatie. Dit gaan we doen door ieder jaar een functioneringsgesprek te voeren en periodiek bijeenkomsten op ons bedrijf. In deze bijeenkomsten (minimaal 2 dagdelen) wordt ook aandacht besteed aan opleiding en instructie.

Belangrijke competentie voor onze medewerker vinden wij hospitality. Met hospitality bedoelden wij dat onze medewerkers naast goede schoonmaak, ook adviseren over optimalisatie van deze schoonmaak, ze denken mee en komen met concrete oplossingen. Onze medewerkers zijn onze beste relatiebeheerders en dus gaan wij hen in 2017 verder scholen op dit onderwerp.

In onze relatie met opdrachtgevers blijven we op dezelfde voet verder gaan. Op basis van onze periodieke klantgesprekken merken wij dat zij tevreden zijn over onze medewerkers en de dienstverlening. Het aantal klachten is laag te noemen en als er wat is dan ervaren onze klanten dat we dit snel oppakken en oplossen.

Naast de genoemde inspanningen houdt Meijer Multicleaning b.v. zich aan alle gangbare bepalingen zoals vastgelegd in de CAO en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Ook hebben wij een actief veiligheids- milieu en gezondheidsbeleid dat is vastgelegd in het ISO 9001, het OSB keurmerk, de NEN 4400-1 en de Veiligheid Checklijst Aannemers (VCA**).

Diemen 01 juli 2017,

Edwin Faber (directeur Meijer Multicleaning b.v.)