

Hierbij verklaart Effektief Groep BV de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen. Effektief Groep BV ondersteunt en onderschrijft de richtlijnen en principes achter de Code Verantwoord Marktgedrag en zal tevens een voorbeeldrol vervullen in de toepassing van de principes voortkomend uit de Code Verantwoord Marktgedrag.

Toepassing Code:

Effektief Groep stelt bij aanbestedingstrajecten transparante en zorgvuldige calculaties op. Onze prijzen zijn gebaseerd op de CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. Aanbestedingstrajecten worden gebruikt om zorgvuldige calculaties op te stellen, die leiden tot realistische prestaties. De calculatie is gebaseerd op normen die in de praktijk op verantwoorde en professionele wijze haalbaar zijn. Hierdoor voeren onze schoonmakers de taken in een verantwoord tempo uit. Wij verwachten van onze zakelijke partners dat zij ook haar bijdrage leveren aan de Code

Naleving Sociaal beleid

Goed werkgeverschap hebben wij vertaald in ons sociaal beleid, waarin de belangen van onze werknemers goed en fair behartigd zijn. Medewerkers zijn de kracht en ruggengraat van onze onderneming. Door een respectvolle bejegening, de onderlinge betrokkenheid blijvend te verbeteren en carrièrekansen door opleiding mogelijk te maken willen wij gezien worden als goede werkgever. Daarnaast hebben wij een open cultuur en nemen wij onze medewerkers serieus en hebben vertrouwen in ons team.

Concreet geven wij de volgende invulling:

- Respecteren CAO qua salariering en afspraken, maar ook met tijdige uitbetaling van loon, vakantiegeld en eindejaarsuitkering.
- Persoonlijke ontwikkeling middels opleidingen, begeleiding en aansturing. Opleiden doen we middels het Persoonlijk OpleidingsPlan (POP) dat voor iedere medewerker wordt gemaakt. Opleidingen worden gegeven op onze eigen opleidingsinstituut met als doel onze schoonmakers te voorzien van officieel erkende diploma's en ze blijven te voorzien van updates/innovaties en jaarlijkse opfriscursussen.
- Beheersen werkdruk door het jaarlijks meten middels de werkdrukmeter en houden van een enquête. De resultaten worden geanalyseerd en acties worden opgesteld om de tevredenheid nog verder te vergroten. Wij luisteren naar onze medewerkers. Wij verschaffen ieder jaar inzicht in de uitkomsten van de enquête, het opgestelde plan van aanpak en de bereikte resultaten.
- Plezier in en trots op het werk door verantwoordelijkheid bij de schoonmakers neer te leggen en ze dit juist niet te ontnemen. Tevens door de inzet van opgeleide en ervaren projectmanagers die tevens een luisterend oor zijn.
- Ondersteunen bij ziekte. Bij ziekte worden schoonmakers bijgestaan door onze afdeling P&O. Maar al te vaak is ziekte niet gerelateerd aan het werk, maar komt voort uit problemen in de thuissituatie. Zo kan gebruik worden gemaakt van een vertrouwenspersoon, schuldencoach en maatschappelijk werker.
- Houden van werkoverleg per locatie/opdrachtgever (minimaal viermaal per jaar).
- Boeien en binden door: teambuildingsactiviteiten, zoals een jaarlijkse teamdag, bloemen bij voldoende kwaliteitsinspecties, kerstpakket, verjaardagskaart, korting op zorgverzekering, korting op entreekaarten pretparken.

Opleiden

We vinden ervaring, enthousiasme en kennis belangrijke eigenschappen, maar een goede opleiding is de basis voor echt vakmanschap. Dit geldt voor zowel uitvoering als leiding.

Wij helpen onze mensen zichzelf te ontplooiën en te ontwikkelen. Dit wordt bijgehouden in het Persoonlijke Ontwikkelingsplan van iedere medewerker, welke ieder jaar tijdens het functioneringsgesprek en beoordeling wordt besproken met de medewerker. Medewerkers die binnen hun functie aan het "plafond" zitten bieden wij mogelijkheden om hogerop te komen. Hierbij kunt u denken aan een leidinggevende functie in de vorm van voorwerker of projectmanager. Maar ook andere zaken, zoals het behalen van een BHV-diploma, komen aan de orde.

Om deskundigheid te realiseren en te borgen is opleiding belangrijk. Het is onze taak medewerkers voldoende kennis van materialen, middelen en methoden mee te geven om het werk goed uit te kunnen voeren. Daarnaast willen wij medewerkers leren hoe zij met u mee kunnen denken. De opleidingen die voor alle medewerkers relevant zijn geven wij op ons eigen opleidingsinstituut, de Effektief Academy. Hier zijn wij permanent en actief bezig om het kennisniveau van medewerkers op een continu peil te houden en te verbeteren. Dit realiseren wij door middel van onze interne opleidingen, SVS opleidingen, gedegen instructies én een leidinggevende die in staat is actieve coaching te bieden aan zijn/haar medewerkers. In 2015 hebben 47 schoonmaakmedewerkers succesvol de opleiding Basisopleiding schoonmaak succesvol afgerond.

Een uitvoerige informatiesessie wordt gehouden over uw organisatie en uw huis- en veiligheidsregels. Project- en klantspecifieke opleidingen, cursussen en trainingen worden tevens op klantniveau afgestemd.

Zodoende kunnen wij maatwerk bieden, ingaan op klant specifieke aspecten en direct werken aan teambuilding. Daarnaast organiseren wij met medewerking van onze productenleverancier regelmatig productuitleg, werkmethoden en opriscursussen waarbij de cursisten een certificaat tot deelname ontvangen.

Nieuw aan te nemen of overgenomen personeel wordt bij indiensttreding op uw locatie, opgeleid middels de "Instructie bij introductie" (IBI) methode van de SVS. Deze training wordt jaarlijks herhaald voor iedere medewerker, zodat we up-to-date blijven. Hierna worden de mensen met geen tot weinig ervaring gedurende hun proeftijd door de leidinggevende intensief begeleid en gecoacht. Na de proeftijd wordt de schoonmaakmedewerker 'verplicht' tot opgave aan de opleiding SVS vakbekwaam schoonmaker. Hierdoor kunnen wij ons personeelsbestand op een hoog geschoold niveau houden.

Gilde-bedrijf

Als Gilde-bedrijf leiden we jongeren op met een MBO praktijkopleiding tot schoonmaker. De opleiding geeft deze studenten een verhoogde slagingskans op de arbeidsmarkt en bij het behalen van een diploma geven wij baangarantie. De jeugd is de toekomst en daar investeert Effektief Groep graag in.

Medewerkerstevredenheid

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers met plezier en trots hun werk (kunnen) doen. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is de beschikking hebben over voldoende tijd. Als onze medewerker niet over voldoende tijd beschikt, resulteert dit in het niet kunnen leveren van de gewenste kwaliteit, ontevredenheid en mogelijke lichamelijke klachten. Uiteindelijk is hier niemand bij gebaat. Wij meten daarom minimaal 1x per jaar de werkdruk bij onze medewerkers met behulp van de *Werkdrukmeter Schoonmaak- en Glazenwassersbranche*. We gaan dit ook doen bij de in te zetten medewerkers van de Sociaal Economische Raad. Bij de Gemeente Utrecht hebben we vorig jaar een deelname aan de werkdrukmonitor van 90% bereikt. Doordat de medewerkers de werkdrukmeter tijdens werktijd in kunnen vullen op de tablet van de leidinggevende is de drempel laag. De leidinggevende legt het belang van de werkdrukmonitor uit, borgt anonimiteit en beantwoordt vragen bij onduidelijkheid. Jaarlijks komt het onderwerp werkdruk aan de orde in de individuele gesprekken met onze medewerkers. Onze (in)direct leidinggevend zien er op toe of de werkzaamheden in een verantwoord tempo en conform arbobeleid gericht op waarborging van de veiligheid en gezondheid van medewerkers en op het voorkomen en beheersen van psychosociale arbeidsbelasting.

November 2016, te Groningen.



E. de Jong

Algemeen Directeur Effektief Groep BV