

dienstverlening

specialistische reiniging
luchtbehandeling

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag 2016

Hierbij verklaart Edwin Mol, directeur/eigenaar van Friss Dienstverlening BV de code Verantwoordelijk Marktgedrag in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Friss Dienstverlening is zeer gebaad bij het leveren van kwalitatief verantwoorde dienstverlening. Hiervoor zijn en worden afspraken gemaakt met onze opdrachtgevers en medewerkers.

Om deze doelstellingen te realiseren zijn o.a. volgende inspanningen geleverd :

- het naleven van de CAO in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche
- Er wordt geoffreerd met marktconforme prijzen zodat de werkdruk voor het personeel aanvaardbaar blijft. In de offertes wordt verwezen naar het lidmaatschap van de OSB en NEN-certificering
- Er is altijd instructie vooraf aan de werknemers over de uit te voeren werkzaamheden en er wordt gebruik gemaakt van deugdelijk materiaal welk, voor zover van toepassing, ieder jaar aan een keuring wordt onderworpen
- Er zijn goede opleidingskansen en er is voldoende begeleiding van onze werknemers
- Er is tevens met grote regelmaat contact met de opdrachtgevers en werknemers zodat eventuele calamiteiten snel en adequaat kunnen worden opgelost

Genoemde inspanningen hebben in 2015 het volgende resultaat opgeleverd:

- Positieve reacties van zowel relaties als personeel
- Blijven laag ziekteverzuim
- Zeer gering verloop in het personeelsbestand

Doelstellingen voor 2016:

- Handhaven resultaten
- Handhaven OSB Keurmerk
- Het (blijven) Code Verantwoordelijk Marktgedrag
- Handhaven NEN4400-1 certificering

Naam H.G.W. (Edwin) Mol
Functie Directeur/eigenaar
Datum: september 2016

