



Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

ZZD glasbewassing is als houder van het OSB-keurmerk ondertekenaar van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

In die hoedanigheid staat ZZD voor schriftelijke, transparante, modulaire offertes. Aangeboden offertes zijn altijd gebaseerd op wensen van de opdrachtgever, zoals frequenties, uitvoeringsdagen en -tijden en logistieke uitvoering. Aanbiedingen zijn gebaseerd op reële m2-vergoedingen bij een verantwoorde prestatienorm. Gunning wordt schriftelijk geformaliseerd met een, door beide partijen, ondertekende overeenkomst.

Alle medewerkers van ZZD zijn in het bezit van een SVS-vakdiploma, een VCA basisveiligheid-certificaat en een goed humeur.

Arbeidsomstandigheden worden continu gemonitord. Tijdens het dagelijkse werkoverleg, voorafgaand aan de werkzaamheden, worden hoogfrequente zaken als (objectgerichte) afspraken met de klant en veiligheid (objectgericht en algemeen) mondeling doorgenomen.

Minimaal éénmaal per kwartaal is er een VGM-overleg, als onderdeel van de VCA-procedures wordt dit schriftelijk vastgelegd. VGM staat voor: Veiligheid, Gezondheid, Milieu.

Andere zaken die dan worden besproken zijn onder andere: welzijn, tevredenheid, werkdruk en de ontwikkelingen binnen ZZD. Bovenstaande onderdelen hebben in 2015 geresulteerd in een laag ziekteverzuim en in zijn algemeenheid tot langdurige relaties met partners en personeel.

In 2016 zal ZZD zich verder ontwikkelen qua omzet en medewerkers.

Initiatieven zullen er zijn in:

- de aanschaf van nieuw milieuvriendelijk, efficiënt en ergonomisch verbeterd materiaal en materieel.
- Doorontwikkeling van het softwarepakket: digitaal factureren.

Het OSB Keurmerk garandeert relaties van ZZD Glasbewassing dat zij een partnership aangaan met een vak- en oordeelkundig bedrijf. Het keurmerk beoordeelt op: Goed werkgeverschap, adequate administratie, actuele vakkennis, legale werknemers, dekkende verzekeringen en de afdracht van belasting en sociale premies.

Naam : Peter Zander
Functie : Directeur / eigenaar
Datum : 3 juli 2017

Handtekening :

