

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Hierbij verklaart Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf Mirliton de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Het professioneel organiseren van schoonmaakwerkzaamheden is een intensieve activiteit. Vooral in de huidige schoonmaakmarkt met vaak erg lage marges, hoge kwaliteitseisen, veiligheid, milieu, arbo-regelgeving en goed ondernemerschap. Binnen onze markt hebben wij verantwoordelijkheden richting onze klanten, onze werknemers, onze leveranciers, het milieu, kortom richting alle Stakeholders en factoren in onze omgeving. Niet alleen een verantwoorde en eerlijke prijs/kwaliteitverhouding is voor ons van groot belang, maar ook onze zorg naar mens en milieu. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen staat centraal binnen het beleid van Mirliton. Daarom zijn wij altijd op zoek naar het juiste evenwicht tussen de volgende kernwoorden: **People** (Welzijn), **Planet** (Milieu) en **Profit** (de Markt).

People

Schoonmaakbedrijf Mirliton is actief betrokken bij de gezondheid, veiligheid en welzijn van mensen. Door het voeren van een effectief ziekteverzuimbeleid ligt het verzuimpercentage beneden het landelijk gemiddelde. Wij luisteren niet alleen naar onze medewerk(st)ers, maar proberen ook altijd naar oplossingen te zoeken. Dit resulteert in tevreden medewerk(st)ers en een prettige werksfeer. Door het aanbieden van diverse opleidingen stimuleren wij de mensen zichzelf verder te ontwikkelen. Evenals vorig jaar hebben wij in 2016 met de schoonmaakmedewerkers sessies georganiseerd om te achterhalen wat er leeft bij de werknemers en waar verbeteringen kunnen worden aangebracht. Besproken wordt o.a. de arbeidsomstandigheden, werkdruk, kwaliteit van de dienstverlening en zichtbaarheid en waardering van het werk en de werknemer. Mirliton investeert ook in sociale duurzaamheid. Mensen met een indicatie Sociale Werkvoorziening, Wajongers en mensen met een arbeidshandicap krijgen bij ons de mogelijkheid de reguliere arbeidsmarkt in te stromen. Daarnaast hebben wij samenwerkingsverbanden met sociale werkplaatsvoorzieningen. Op deze manier krijgen mensen de mogelijkheid om te werken, te leren en te re-integreren. Ter voorkoming van discriminatie zal Mirliton geen gehoor geven aan verzoeken van opdrachtgevers om bepaalde groepen uit te sluiten. Mirliton conformeert zich aan de gedragscode OSB en aan art. 9 lid 14 van het Reglement Registratie SNA. Verzoeken tot discriminatie zullen dan ook gemeld worden aan het regionaal Antidiscriminatiebureau.

Planet

Een verantwoord schoonmaakbedrijf is zich bewust van het feit dat de schoonmaakbranche een wezenlijke bijdrage kan leveren aan het milieu. Bij het uitvoeren van onze schoonmaakdiensten maken wij daarom gebruik van milieuvriendelijke schoonmaakproducten. Door de toepassing van **Osmose** water en micro-vezeltechniek is het gebruik van chemicaliën sterk gereduceerd. Tevens maken wij gebruik van moderne doseertechnieken (**SmartDose**) waardoor we verspilling voorkomen en minder afval genereren. Daarnaast streven wij er altijd naar afval te scheiden en gebruiken wij voor levering aan "derden" reeds gebruikte verpakkingen. Wij maken gebruik van **Natuurstroom**, dit wordt o.a. geleverd door de 30 zonnepanelen aanwezig op ons bedrijfspand. Medio 2013 zijn we gestart met de invoering van stofzuigers met 50% minder stroomverbruik (**Autosave Technology**) ook voldoen deze stofzuigers aan de nieuwe Europese wetgeving (665/2013). Dit houdt in dat alle kabel-stofzuigers vanaf 1-9-2014



Schoonster.



voorzien moeten zijn van een **Ecolabel**. Ook ons wagenpark bestaat grotendeels uit auto's met een Eco-label. Een van de speerpunten van 2017 is het verbeteren van ons Milieumanagementsysteem door middel van het behalen van de **NEN-EN-ISO 14001:2015**.

Profit

Schoonmaakbedrijf Mirliton is een zelfstandige onderneming. Mirliton is niet afhankelijk van externe financiers of een groot moederbedrijf. Onze strategie is transparant en gericht op het streven naar continuïteit, stabiel ondernemen en een gezond rendement. "Profit" behalen wij niet alleen uit financieel rendement maar ook uit maatschappelijk rendement. Het werken naar het juiste evenwicht tussen bovenstaande kernwoorden heeft tot op heden de volgende resultaten opgeleverd:

Samenwerking

De samenwerking met regionale (o.a. SSF en InfraClean) en landelijke schoonmaakbedrijven (Schoonster) zorgt er voor dat de beperkingen van het kleinere bedrijf worden opgevangen en biedt omgevingservaring, regionale diepgang, korte communicatielijnen, direct aanspreekbaar op resultaat en flexibiliteit. De klant krijgt het beste uit twee werelden! Landelijke dekking met regionale diepgang!

Certificeringen

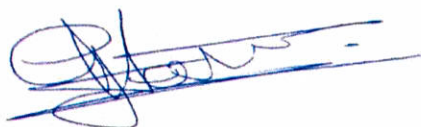
De kwaliteit van onze werkzaamheden wordt gewaarborgd door onze rayonleiders en **KAM**-coördinator (Kwaliteit, Arbo, Milieu). Sinds 2005 is Schoonmaakbedrijf Mirliton **ISO 9001 : 2008** en **VCA*** gecertificeerd en sinds 2013 is Mirliton ook **NEN 4400-1** gecertificeerd. Met ingang van 2017 zal gestart worden met het behalen van de **NEN-EN-ISO 9001:2015** en de **NEN-EN-ISO 14001:2015** hier is een contract voor aangegaan met een Adviesbureau. Mirliton is aangesloten bij Ondernemersorganisatie OSB en heeft sinds 2013 het **OSB Keurmerk** behaald en gecontinueerd.

Veiligheid.

Veiligheid staat bij Mirliton hoog in 't vaandel, wat wordt bevestigd door onze VCA* certificering. Om dit te borgen heeft Mirliton een Operationeel Veiligheidskundige in dienst. De Arbowetgeving wordt te allen tijde nageleefd. Bovendien worden onze medewerk(st)ers via de **SVS** d.m.v. de basisopleiding Schoonmaken opgeleid en vervolgens onafhankelijk geëxamineerd door de **RAS** (stichting Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche).

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en handhaving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag doen we immers samen!

Dronten, 04-01-2017



G.G.J. Hermsen (Directeur)



Schoonster.

