

Als OSB lid is BNP Multidiensten B.V. in bezit van het OSB keurmerk. Een van de aspecten is de Code Verantwoordelijk Marktgedrag voor de schoonmaak- en glasbewassingbranche in de organisatie toe te passen. Als BNP Multidiensten B.V. houden wij hier ons aan en streven naar een nog gezondere toekomst.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

*1: Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid;*

BNP Multidiensten B.V. richt zich zo goed mogelijk op de belangen van de opdrachtgever en de betrokken werknemers. Dit onder meer door navolging van de cao, geldende wet- en regelgeving, rekening te houden met welzijn van onze werknemers en het faciliteren van opleidingen voor onze werknemers. BNP Multidiensten B.V. zal in geen enkel geval discriminatoir handelen, in het bijzonder met betrekking tot werving, selectie, introductie, functie en schalen van werknemers.

*2: Tevredenheid opdrachtgever en werknemer;*

Ieder jaar 'mantelovereenkomst' worden wij door de opdrachtgever uitgenodigd om de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden te bespreken en te verbeteren.. Dit gebeurt op punten zoals; kwaliteit dienstverlening, prijs-kwaliteit verhouding, communicatie management en werkdruk. Deze punten nemen wij ook persoonlijk door met onze werknemers, wat kan efficiënter .

*3: Verbeteren interne organisatie*

Alle bedrijfsprocessen zijn beschreven met daarbij beknopte werkinstructie.

Rekentool opgenomen in offerte modulen , waardoor exacte berekening van de geoffreerde werkzaamheden inzichtelijk is gemaakt.

Het volgen en naleven van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en de hierboven genoemde punten zijn gewaarborgd in het MVO beleid van BNP Multidiensten B.V.

Naam : Burhan Sallabas  
Directeur BNP Multidiensten B.V.

Datum : 01-06-2016

Handtekening

