



Buné Beheer B.V.

Hans Buné Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten
Kubus Onderhoud- en Montagediensten
G.G.M. Glas-, Gevel-, en Milieutechniek
Kuiperbergweg 14, 1101 AG Amsterdam
Telefoon 020 - 696 28 15
Telefax 020 - 697 70 12
IBAN: NL80 ABNA 055 75 53 180
K.v.K. Amsterdam nr. 34.127.420

Zelfverklaring Hans Buné Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten B.V.

Hierbij verklaart Hans Buné, algemeen directeur van Hans Buné Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten B.V., de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche** in de organisatie toe te passen.

Aan de hand van onderstaande punten wordt dit toegelicht:

Handelen bij aanbesteding en contractering

Bij aanbesteding en contractering bezoeken wij eerst de potentiële opdrachtgever en het project. Na de opname stellen wij een offerte op waarbij de calculatie gebaseerd wordt op de werkzaamheden en benodigde tijd. Hierbij wordt de tijd benodigd voor periodieke werkzaamheden tevens ingecalculeerd. Het staat hoog in ons vaandel de offerte zo zorgvuldig, duidelijk en helder op te stellen. Dit is niet alleen in ons eigen belang, maar ook in het belang van onze medewerkers en natuurlijk de klant.

In onze offerte stellen wij ons eerst voor aan onze potentiële opdrachtgever, vervolgens geven wij aan op welke wijze we werken; heldere communicatie, opgeleid, betrouwbaar personeel, milieu ontlastende producten en het uitvoeren van controles om de kwaliteit te waarborgen. Daarna volgt het werkprogramma. Wanneer de klant het wenselijk vindt lichten wij deze persoonlijk toe. Na goedkeuring ondertekent de klant de offerte en de overeenkomst is gerealiseerd.

Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid

Wij waarborgen de arbeidsomstandigheden van ons personeel door bij het calculeren van een project voldoende tijd te berekenen, zodat onze medewerkers hun werkzaamheden goed kunnen uitvoeren. Daarnaast hebben wij regelmatig gesprekken met ons personeel waarin wij vragen hoe zij het werk vinden en of zij ergens tegen aan lopen. Een medewerker gaf aan dat de schoonmaak van het project, een trappenhuis, fysiek te zwaar werd. Zij maakt nu een kantooruimte schoon. Een andere medewerker gaf aan dat hij de vloer van het project niet schoon kon maken, omdat er iedere dag kleding uitgestald lag. Wij hebben dit besproken met onze opdrachtgever en zijn samen tot een oplossing gekomen. Wanneer wij spreken met onze medewerkers vragen wij altijd hoe het gaat. Geeft een van onze medewerkers een knelpunt aan, dan lossen wij dit samen op. Daarnaast bezoekt de leidinggevende regelmatig de projecten en heeft dan tevens persoonlijk contact met onze medewerkers.

Naleving van de CAO staat bij ons hoog op de prioriteiten lijst. Het is een punt dat nooit ter discussie staat. De CAO is leidend voor onze bedrijfsvoering.

- Wij hebben dan ook in 2014 de NEN-4400-1 norm behaald en worden hier jaarlijks op getoetst door bureau Cicero.
- Het OSB-certificaat is behaald in 2015. Onze medewerkers krijgen bij aanvang van hun dienstverband de huisregels uitgereikt waarin verwezen wordt naar de CAO.

De opleidingsgraad van onze medewerkers is hoog, meer dan de helft van onze medewerkers is al meer dan 8 jaar werkzaam in de schoonmaak. Voor nieuwe medewerkers bieden wij de SVS basiscursus schoonmaken aan en BHV cursus.

Algemene tevredenheid medewerkers

Wij hebben regelmatig persoonlijke gesprekken met onze medewerkers om te evalueren hoe zij het werk ervaren en of zij ergens tegen aan lopen. Medewerkers mogen altijd contact opnemen met hun leidinggevende of kantoor. Of dit nou voor vragen, opmerkingen of klachten is. Wij willen een open relatie met onze medewerkers, waarbij iedereen kan aangeven hoe hij in de situatie staat en tegen dingen aankijkt. Dit zorgt ervoor dat knelpunten meteen opgepakt worden. In de praktijk ervaren wij dat wanneer het toch gebeurt dat een medewerker ontevreden is en dit zelf niet aangeeft, dit binnen zeer korte tijd ook merkbaar is aan de werkzaamheden.

Wanneer er knelpunten zijn nodigen wij deze persoon persoonlijk uit op kantoor en gaan een gesprek aan. Dit om alle knelpunten in kaart te brengen en samen tot een oplossing te komen. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt, de oplossingen worden doorgevoerd en aan het einde van het traject wordt dit geëvalueerd. Evaluatie is van groot belang om te garanderen dat alle knelpunten ook daadwerkelijk zijn opgelost naar tevredenheid van onze medewerkers.

Deze genoemde inspanningen hebben tot op heden het volgende resultaat opgeleverd:

- Nieuwe klanten
- Teverden medewerkers

Wij hebben bovenstaande verklaring doorgenomen en er is inhoudelijk niets veranderd. Wij werken volledig volgens de VCA 2008- 5.1 normering. C.I. Bureau Veritas Certification heeft Bune Beheer gecertificeerd. Contact loopt tot eind 2019.

Naam : Hans Buné
Functie : Algemeen directeur
Datum : 12-06-2017
Handtekening : 