

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag 2015

Hierbij verklaart Schoonmaakbedrijf Jansma & Dik B.V. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Het doel van de Code is om een duurzame verhouding te creëren en te behouden tussen opdrachtgevers, werkgevers en werknemers en op een maatschappelijk verantwoorde wijze bedrijfsvoering te verrichten.

Om deze doelstellingen te realiseren zullen wij onderstaande werkwijze blijvend handhaven binnen onze organisatie.

Opdrachtgevers

Om onze (potentiele) opdrachtgevers te betrekken in de Code en kenbaarheid te geven aan de inhoud en het belang er van, lichten wij in onze offertes toe dat wij als organisatie verbonden zijn aan de OSB, de Code volgen en daarbij verklaren op een maatschappelijk verantwoorde wijze om te gaan met ons personeel. Onder meer op het gebied van:

- Arbeidsomstandigheden & veiligheid
- Werkdruk
- CAO-naleving
- Opleiding

Hierbij verzoeken wij de opdrachtgevers onze keuze hierin te (h)erkennen en wanneer er in de praktijk situaties of vraagstukken ontstaan die hieraan tegenstrijdig zijn, dit te melden op ons kantoor.

Tevens staat de Code benoemd in de opdrachtbevestiging waarvoor de opdrachtgever voor aanvang van de samenwerking ook tekent.

Middelen

Door het gebruik van professionele middelen materialen worden onze medewerkers ondersteund om op efficiënte wijze tot een goed eindresultaat te komen, hetgeen bijdraagt aan een prettige werkbeleving. De middelen die we hiervoor inzetten, dragen het "Responsible Cleaning" keurmerk, dit is een kwaliteitsnorm voor producten en diensten, gerelateerd aan milieubescherming en veiligheid. Daarnaast hebben we een tweede productlijn met het Europees Ecolabel. Met deze MVO-middelen houden we ook de kwaliteit van ons milieu in het oog.

Onderaannemers

Om te waarborgen dat de in te zetten onderaannemers eveneens op een maatschappelijk verantwoorde wijze hun werkzaamheden uitvoeren onder onze vlag, staat de Code met ingang van 1 januari 2013 ook opgenomen in de "Overeenkomst van onderaanneming". Deze overeenkomst wordt opgesteld en ondertekend voorafgaand aan een samenwerkingsverband met een onderaannemer.

Werknemers

Bij het opstellen en uitschrijven van offertes geldt als uitgangspunt dat er een realistische tijdsinschatting wordt gemaakt ten aanzien van de te behalen kwaliteit. Hierdoor wordt een redelijke werkdruk gecreëerd voor de werknemers die de werkzaamheden uit de offerte uiteindelijk uitvoeren. Uiteraard zal deze verhouding wel realistisch zijn opdat de prijs marktconform blijft. Indien gedurende de uitvoering van de werkzaamheden herhaaldelijk blijkt dat er een verkeerde tijdsinschatting is gemaakt waardoor de werkdruk onhoudbaar is, wordt er serieus gekeken naar een oplossing op het gebied van werkpakketverkleining of tijdsverruiming.

Onze werknemers werken met jaarlijks gekeurde schoonmaakmaterialen en biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen. Daarbij hebben onze werknemers de beschikking over de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen wanneer de situatie hierom vraagt. Bij aanvang van het dienstverband ontvangt de werknemer een duidelijke schriftelijke omschrijving van de huis- en veiligheidsregels in het startpakket en een mondelinge toelichting van de objectleidster gedurende de werkinstructie.

De werknemer wordt volledig verloond volgens de CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. Hierop vindt controle plaats gedurende de verloning door salarisadministrateur Sigma Personeelsdiensten. Aanvullend vindt hierop controle plaats door de keurende instantie gedurende de jaarlijkse NEN-4400-inspectie.

Om de kwaliteitsstandaard te kunnen handhaven krijgen alle werknemers de Basis-Vakopleiding Schoonmaken binnen 6 maanden na indiensttreding aangeboden.

Gesprek met schoonmakers op de werkvloer en sociaal beleid

Het gesprek met onze medewerkers op de werkvloer vindt structureel plaats op persoonsniveau gedurende het gehele jaar. Wij voeren vanuit kantoor een open-deur-policy. Maandag t/m vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur kunnen onze medewerkers vrij binnenlopen met vragen over hun werkplek, salaris, thuissituatie, etc. En dit doen zij ook! Desgewenst kan uiteraard een aparte afspraak gepland worden. Door deze vrije inloopmogelijkheid houden wij de drempel zo laag mogelijk om eventuele problemen en/of vraagstukken bespreekbaar te maken. Dit heeft een positief effect op de werkbeleving en de werksfeer. Uiteraard komt gedurende deze gesprekken ook veelal de thuissituatie voorbij. Wij vinden het belangrijk om onze medewerkers persoonlijk te kennen, omdat dit wederzijdse betrokkenheid oplevert.

Tot slot verklaren wij bovenstaande inspanningen blijvend te handhaven en ons te conformeren aan alle gestelde criteria voor het OSB-keurmerk.

Naam: Mevrouw E.W. Jansma-Dik
Functie: DGA
Datum: 01-07-2015

Handtekening: