

**Schoonmaakbedrijf Delta v.o.f.**  
Hermesweg 3, 4382 ND Vlissingen  
Telefoon: 0118 - 415159  
Mobiel: 06 - 30396316  
Mail: info@schoonmaakbedrijfdelta.nl  
OB nummer: 0036.81.038.B.01  
LB nummer: 0036.81.038.L.01

**Schoonmaakbedrijf**  
**DELTA**  
*a clean case*

## Zelfverklaring Code verantwoordelijk marktgedrag 2017

Hierbij verklaart [Schoonmaakbedrijf Delta](#) de [Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassers branche](#) in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren worden de volgende inspanningen geleverd:

1. Bij aanbesteding en contracttering, blijft Schoonmaakbedrijf Delta werken aan een duurzame relatie voor opdrachtgevers en medewerkers (partnership). Waarbij integriteit, vakkundigheid en serviceverlening, transparant- efficiënt- en betaalbaar werken, het naleven van wet- en regelgeving op het gebied van schoonmaak en glasbewassing, maar ook op het gebied van de administratieve afhandeling van onze opdrachten de hoogste prioriteit heeft. Hierdoor verlopen de jaarlijkse audits voor ISO 9001-2008 en voor OSB-keurmerk volgens NEN 4400-1 altijd tot tevredenheid. Ook door de Inspectie SWZ in 2016 zijn geen overtredingen vastgesteld en is alles correct in orde bevonden.
2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:
  - a) Arbeidsomstandigheden, (waaronder werkdruk, etc.)
  - b) Opleidingsgraad, etc.,
  - c) Naleving van de CAO.
3. Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers.
4. Wij verwachten van de onderaannemer/Zzp-er dat zij zich confirmeren aan de regels voortvloeiende uit en conform deze code, zoals vermeld in "overeenkomst van onder aanneming".

[De boven vermelde inspanningen hebben in 2016 het volgende resultaat opgeleverd:](#)

- \* Weinig verloop onder medewerkers, geen arbeidsongevallen (met of zonder ziekteverzuim), geen W.A.O.-instroom, laag ziekteverzuim onder de 1 %, een gedegen instructie en opleiding.  
Een veilige, en vakkundig verantwoorde uitvoering van het werk, en een goede werksfeer.
- \* Een zeer goede medewerkers tevredenheid volgens MTO.
- \* Een zeer goede klant tevredenheid door de geleverde kwaliteit, dienstverlening en flexibele en service gerichte instelling, wat resulteert in een gemiddelde klantrelatie van meer dan twintig jaar.
- \* Geen opzegging overeenkomst door onze opdrachtgevers door ontevredenheid.
- \* Een open overlegcultuur met de medewerkers, en via ter beschikking gestelde communicatiemiddelen een wederzijdse snelle informatieverstrekking, en oplossing bij calamiteiten.
- \* Medewerkers en firmanten zijn tevreden met de stabiliteit en ontwikkeling van het bedrijf, en de daarbij behorende investeringen in medewerkers (opleidingen etc.), materieel en financiële beloning en ontwikkeling medewerkers.

Naam : J. Meulmeester

Functie : meewerkend eigenaar/firmant

Handtekening :



Opmaak : 19 april 2017

KVK nummer: 22016403 | IBAN rekeningnummer: NL10 RABO 0349 3205 43

