

Zelfverklaring “Code Verantwoordelijk Marktgedrag”

Amsterdam, 6 maart 2017

Hierbij verklaart Libelle Service de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Libelle Service bestaat sinds 1963 en is nog steeds erg zorgvuldig en sociaal betrokken. Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn en zullen de volgende inspanningen worden geleverd.

De basis van ons beleid is:

- Ons beleid is erop gericht de verwachtingen van de klant en personeel te overtreffen met goede kwaliteit, flexibiliteit, korte communicatielijnen en een zeer persoonlijke en professionele service. Deze waarden vormen de basis van onze samenwerking met onze klanten en personeel.
- Te allen tijde voldoen aan geldende Wet- en Regelgeving.

Kwaliteit:

- Met opdrachtgevers worden duidelijke afspraken gemaakt door middel van inzichtelijke offertes waar prijs en werkzaamheden zijn omschreven, die na gunning ook worden gemonitord op de werkvloer en regelmatig worden geëvalueerd met de opdrachtgevers.
- Personeel wordt opgeleid en begeleid bij de werkzaamheden bij de opdrachtgever en worden gehoord als zij input hebben en verbeterpunten aandragen.

Om aan deze verwachtingen te voldoen en verantwoordelijk marktgedrag te vertonen laat Libelle Service zich regelmatig en onafhankelijk auditeren/inspecteren/toetsen door:

- Qualitatis Inspectie t.b.v. OSB Keurmerk (waaronder NEN 4400-1);
- Lloyd's Register t.b.v. ISO 9001:2015;
- Business PSR t.b.v. onderhoud en advisering Libelle Service Managementsysteem
- Bureau Helder t.b.v. controle en kwaliteitsbewaking operationele en ondersteunende processen

De hieruit volgende adviezen en verbeterpunten worden door de directie geïmplementeerd.

Hoogachtend,

T. Ruiter

Directeur

W.P. van de Pieterman

Directeur

uliegt voor u!