

ACCURATE CLEANING PARTNERS BV



Hierbij verklaard Maurice Rutgrink, directeur van Accurate Cleaning Partners b.v. (ACP bv) te Dongen, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de Schoonmaak- en Glazenwasserij in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de Code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

### **1. Communicatie bij aanbesteding en contractering**

ACP bv maakt duidelijke afspraken met de opdrachtgever ten aanzien van verwachtingen, zorgvuldig handelen bij contractovername, met heldere communicatie naar medewerkers en de opdrachtgever en transparantie in het voortraject (offerte).

- a. Bij elke contractovername informeert ACP bv de schoonmaakmedewerkers samen met de opdrachtgever over de contractswissel en de veranderingen voor de medewerker voorafgaand aan de opstart.
- b. ACP bv schrijft niet in op opdrachten die gunnen op basis van de laagste prijs. ACP bv richt zich op inschrijvingen die gericht zijn op **EMVI**. (Economisch Meest Verantwoorde Investering).
- c. ACP bv zal jaarlijks een meeting uitvoeren onder de schoonmaakmedewerkers over de invulling van de dienstverlening en bespreekt daarin specifiek de arbeidsomstandigheden, werkdruk, kwaliteit van de dienstverlening en zichtbaarheid en waardering van het werk en de werknemer.
- d. ACP bv zal opdrachtgevers informeren over de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en zal de opdrachtgever uitnodigen de Code Verantwoordelijk Marktgedrag te ondertekenen en uit te dragen.

### **2. Sociaal beleid**

ACP bv hanteert een verantwoord sociaal beleid, in het bijzonder (niet discriminatoir) t.a.v. werving, selectie, introductie, aanstelling, functie en schalen van werknemers.

- a. ACP bv wijst zijn medewerkers op de mogelijkheid online de werkdrukmeter in te vullen. ([www.schoonmaakwerkdruk.nl](http://www.schoonmaakwerkdruk.nl))
- b. ACP bv voert jaarlijks een medewerkers tevredenheidsonderzoek uit onder schoonmakers.
- c. ACP bv zal het imago van de schoonmaker stimuleren door dat wat in haar vermogen ligt.

### **3. Opleidingen**

ACP bv stimuleert de opleiding en ontwikkeling van de medewerkers. Prioriteit wordt gegeven aan de basisopleiding voor het vak.

- a. ACP bv biedt medewerkers de verplichte basisopleiding schoonmaak die cao-bepaald geldt voor elke schoonmaker binnen 1 jaar na in diensttreding aan. Ook medewerkers die langer in dienst zijn worden in de gelegenheid gesteld deel te nemen aan deze basis opleiding.
- b. ACP bv verzorgt de opleidingen in samenwerking met Carling bv (een van de schoonmaakopleiders in ons land.)

### **Overige**

ACP bv zal zich vanzelfsprekend aan alle gangbare bepalingen houden zoals vastgelegd in de AVV-CAO en de Code, beiden onderdeel van het SieV! Keurmerk.

### **Resultaten**

De genoemde inspanningen hebben tot op heden het volgende resultaat opgeleverd:

Een goede samenwerking tussen schoonmaakmedewerkers en leidinggevende. Bewustwording van (arbeids) omstandigheden en medewerkersbetrokkenheid. Maar ook een goede relatie met de medewerkers en respect voor het werk dat zij doen, wat resulteert in een hoge klant tevredenheid.

Naam : Maurice Rutgrink  
Functie : Directeur  
Datum : 1 Januari 2017