

## Code Verantwoordelijk marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche

Hierbij verklaart de directie van Cleaning Service 2001 B.V. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstelling van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen verricht op het gebied van:

### 1. Handelen bij Europese Aanbestedingen en andere aanvragen tot inschrijvingen

CS 2001 hecht veel waarde aan open communicatie en realistische prijzen. Goede kwaliteit wordt voortdurend nagestreefd. Afspraak = Afspraak staat hoog in het vaandel, bij zowel management als medewerkers van CS 2001. CS 2001 doet niet mee met aanbestedingen waarbij de laagste prijs het belangrijkste criterium is. Ook staat hierbij normale werkdruk en goede en veilige werkzaamheden van onze medewerkers centraal.

### 2. Waarborgen van de implementatie en nalevering van sociaal beleid.

CS 2001 B.V. is in het bezit van het certificaat De MVO Verklaring. Hiervoor zijn wij onafhankelijk getoetst in 2011 en 2014.

Hierbij zijn zowel de interne als externe eisen beoordeeld, waaronder de navolgende thema's:

- Communicatie zowel intern als extern.
- Gedragscode CS 2001 B.V. ethisch gedrag, respect en aandacht, transparantie e.d.
- Goed bestuur, systeem van de organisatie met bijbehorende besluitvorming.
- Klantenbeleid, eerlijk en volledig informeren van de klant, bescherming en privacy.
- Ketenbeleid, bevorderen van MVO bij toeleveranciers en afnemers.
- Milieubeleid, duurzaam gebruik van grondstoffen etc.
- Personeelsbeleid, arbeidsomstandigheden, deskundigheid bevorderen, inspraak e.d.
- Wet-en regelgeving, zoals wet bescherming persoonsgegevens e.d.

### 3. De genoemde inspanningen hebben in 2014 het volgende resultaat opgeleverd.

- Het behouden van langdurige en tevreden klanten.
- Nieuwe klanten op basis van eerlijke prijzen en een normale werkdruk.
- Tevreden werknemers met een laag verloop en ziekteverzuim.

Cleaning Service 2001 B.V.

10 maart 2015.

H. Derwort

Directeur