

Hierbij verklaart Sense Schoonmaak- & Bedrijfsdiensten B.V., gevestigd aan de Industrieweg 55 te 3044 AS Rotterdam, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche toe te passen. Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende activiteiten ondernomen:

1. Handelen bij aanbestedingen en contractering

Sense realiseert zich dat het personeel op de werkvloer het bedrijf maakt. Daarom zal Sense nooit een overeenkomst aangaan met opdrachtgevers die door hun eisen de arbeidsomstandigheden onder druk zetten. Onze calculaties richten zich op haalbare werkprogramma's waarbij de overhead en winstmarge zo laag mogelijk gehouden worden zonder de financiële gezondheid van het bedrijf in gevaar te brengen. Sense houdt zich aan alle wet- en regelgeving, maakt transparante en tot op detail inzichtelijke calculaties die gebaseerd zijn op de cao en voert de algemene voorwaarden van de OSB.

2. Sociaal beleid

Tevreden personeel levert kwaliteit. Mensen die het naar hun zin hebben in hun werk en zich serieus genomen voelen door hun werkgever werken graag en met meer inzet voor hun werkgever. Om ons personeel zo betrokken mogelijk te houden bij Sense voeren wij het volgende beleid:

- Nieuwkomers in de schoonmaakbranche krijgen een Instructie Bij Introductie (IBI) en worden daarna twee tot vier dagen (zolang als nodig blijkt) ingewerkt.
- Conform cao wordt medewerkers die tussen drie en zes maanden werkzaam zijn de basisopleiding schoonmaak aangeboden. Deze wordt gevolgd door het examen bij het RAS-examenbureau.
- Tenminste tweemaandelijks (afhankelijk van de wensen van de klant) worden op de locaties van de opdrachtgevers DKS-rondes gelopen tijdens de werkuren van de medewerker. Het resultaat van de ronde wordt nadien met de medewerker besproken, gekoppeld aan een werkoverleg.
- Een keer per jaar wordt voor al het personeel een personeelsfeest georganiseerd. Bij kerst en verjaardagen wordt een cadeaubon gegeven.

3. Tevredenheid medewerkers

Sense heeft in 2014 geen tool gebruikt om de tevredenheid van de medewerkers te meten. Maar bij elk bezoek aan het pand (tijdens DKS-controles of bij levering van materialen en middelen) worden de voortgang en ontwikkelingen met de medewerkers besproken, waarbij ook de tevredenheid en de rol van de medewerkers binnen de organisatie worden besproken. Ons personeel zorgt ervoor dat door de betrokkenheid bij werkzaamheden we langdurige relaties met tevreden opdrachtgevers hebben. Duidelijke signalen van die betrokkenheid zijn het zeer lage kort ziekteverzuim (minder dan 2% en in diverse jaren zelfs 0%) en veel sollicitanten vanuit de familie- en kennissenkring vanwege het goede werkgeverschap van Sense.

4. Doelstellingen voor 2015

- Het borgen van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag door invoering van ISO 9001.
- Het borgen van het sociaal beleid door het verkrijgen van het lidmaatschap OSB.
- Het behalen van de MVO-verklaring (ISO 26000)
- Intensieve begeleiding van medewerkers bij het leren toepassen van innovaties