



Schoonmaakbedrijf Succlean B.V.
Grasdrogerijweg 23, 3833 BZ Leusden
033-4944534 | info@succlean.nl
www.succlean.nl | KVK 57371458
IBAN NL13RABO 0385957874

CODE VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG SCHOONMAAKBEDRIJF SUCCLEAN BV

ONZE CODE VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG

Wij, Schoonmaakbedrijf Succlean BV, vinden het belangrijk de code verantwoordelijk marktgedrag te onderschrijven om op deze manier een goede partner voor onze opdrachtgevers te zijn en goed werkgeverschap te tonen naar onze medewerkers. Wat de code verantwoordelijk marktgedrag voor ons inhoudt vindt u onderstaand.

OPDRACHTGEVERS

Wij leggen de afspraken die wij met onze klanten maken vast in een opdrachtbevestiging en een werkprogramma, waarin staat beschreven welke werkzaamheden onze dienstverlening bevat. De communicatie met de klant verloopt via het digitale klantenportaal en het logboek dat bij de klant ligt. De klant kan in het klantenportaal op elk gewenst moment de planning van de werkzaamheden inzien, welke medewerker de werkzaamheden uitvoert en heeft daarmee toegang tot alle gearchiveerde facturen, kwaliteitsrapportages, NEN 3140 keuringsformulieren, overige correspondentie etc.

Onze objectleiders en meewerkend voorman besteden aandacht aan veiligheid en ergonomie in het werk bij de klant.

Wij streven er naar een goed sparringpartner voor de klant te zijn voor wat betreft de organisatie en uitvoering van de schoonmaak. Daarbij proberen we ons pro actief op te stellen door mogelijkheden voor verbeteringen te signaleren en deze te bespreken met de klant. Wij werken momenteel aan een uitbreiding van ons diensten- en productenassortiment om zodoende de klant vollediger te kunnen bedienen en ontzorgen.

Wij hebben bewust gekozen voor het OSB lidmaatschap zodat de klant geen (financiële) risico's loopt voor wat betreft de ketenaansprakelijkheid.

MEDEWERKERS

Wij werken volledig volgens de CAO voor het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf en worden daarop halfjaarlijks getoetst volgens de NEN 4400-1 procedure in het kader van ons OSB lidmaatschap. Daarnaast beschikken wij over een uitvoerig Bedrijfsreglement met veel aanwijzingen, tips en gedragsvoorschriften. Dit Bedrijfsreglement wordt jaarlijks geactualiseerd, verbeterd en opnieuw verspreid onder onze medewerkers. Wij proberen de term 'goed werkgeverschap' zo goed

mogelijk invulling te geven. Incidenteel kan dit inhouden dat we een gewaardeerd medewerker bijv. enige begeleiding bieden in zijn/haar privé (financiële) zaken.

Bijna al onze medewerkers hebben de basisopleiding Schoonmaker gevolgd waarin aandacht wordt besteed aan o.a. werkmethodes en ergonomie. De objectleiders en meewerkend voorman besteden daar ook aandacht aan tijdens de bedrijfsbezoeken. Onze glazenwassers beschikken over een diploma glasbewassing en een VCA certificaat.

Thans bestaat ca 6 % van ons medewerkersbestand uit medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij trachten dit percentage nog enigszins uit te breiden, waarbij we wel rekening willen blijven houden met behoud van kwaliteit en onze mogelijkheden om een medewerker voldoende begeleiding te kunnen bieden.

Dit jaar investeren we opnieuw in onze medewerkers met behulp van een tweetal externe adviseurs voor verbetering van de duurzame inzetbaarheid van medewerkers en persoonlijke en professionele ontwikkeling van leidinggevenden met behulp van het ESF en het Agentschap SZW.

ONDERAANNEMING

Specialistische dienstverlening, niet zijnde schoonmaakwerkzaamheden of glasbewassing met behulp van een telescopisch wassysteem, besteden wij in de regel uit aan een onderaannemer waarbij zoveel mogelijk wordt gewerkt met gecertificeerde onderaannemers. Met iedere onderaannemer hebben wij tenminste een overeenkomst van onderaanneming gesloten, op basis van de OSB standaarden. Voorts beschikken wij over een legitimatiebewijs, inschrijving van de KvK en eventueel een VAR verklaring/overeenkomst conform de Wet DBA van de onderaannemer of is de onderaannemer OSB lid.

Wij werken uitsluitend met vaste onderaannemers, waarvan wij de werkwijze kennen en waar wij volledig achter kunnen staan. Dit zijn onderaannemers waarmee een vertrouwensrelatie bestaat.

Leusden, 2 mei 2017



Remco Thiecke, directeur