

Beleidsverklaring en Zelfverklaring Verantwoordelijk Marktgedrag

In het kader van het ondernemingsbeleid van Residentie Totaalonderhoud B.V. voeren wij een beleid waarbij de totale kwaliteit de belangrijkste factor vormt voor continuïteit en rentabiliteit.

Dit vraagt een voortdurend systematisch verbeteren van de organisatie, haar activiteiten en de zorg voor en het bewustzijn van de medewerkers om te kunnen blijven voldoen aan de gerechtvaardigde wensen en verwachtingen van onze klanten én eisen op het gebied van wetgeving, arbeidsomstandigheden en milieu.

Daarom verklaren wij dan ook de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen. Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

- 1) Handelen bij aanbestedingen, inschrijvingen en constatering.
- 2) Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:
 - a) arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk;
 - b) naleving van de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf;
 - c) opleidingsgraad en –mogelijkheden.
- 3) Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers en klanten.

Ons bedrijfsvoeringbeleid heeft sinds het bestaan van onze organisatie het doel te benadrukken dat schoonmaakwerk, mensenwerk is en blijft en heeft in de loop der jaren onder meer de volgende resultaten opgeleverd:

- Een goede samenwerking tussen leidinggevenden en werknemers met respect voor elkaar.
- Aansluiting bij de branchevereniging SieV.
- Een intensivering van de collegiale contacten en samenwerking via SieV
- Zeer frequente persoonlijke contacten tussen werknemers, leidinggevenden en staf.
- Directe en korte communicatielijnen waardoor problemen en onduidelijkheden voorkomen dan wel direct verholpen kunnen worden.
- Voortdurende naleving van de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf.
- Verdere bewustwording van (arbeids)omstandigheden.
- Een laag percentage ziekteverzuim door intensieve eigen verzuimbegeleiding met op deelgebieden een samenwerking met professionele diensten.
- Een intensieve en persoonlijke begeleiding op de werkvloer.
- Het gebruik van een eigen specifiek klantportaal.

Naam: R.A.M. van den Bemt
Functie: Directeur
Datum: 15 mei 2017

Handtekening:

