

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag



Inhoud

1. Arbeidsomstandigheden
 - 1.1 Naleving CAO
 - 1.2 Opleidingen en training on the job
 - 1.3 Aandacht voor medewerkers
2. Zorgvuldigheid en transparantie
3. Aanbestedingen en contracten
4. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Hierbij verklaart Wero Schoonmaakbedrijf B.V. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in haar organisatie toe te passen. Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van goed werkgever-, opdrachtgever- en opdrachtnemerschap:

1. Arbeidsomstandigheden

De veiligheid, de gezondheid, het milieu en het welzijn van onze medewerkers neemt een belangrijke plaats in bij Wero Schoonmaakbedrijf B.V.. Dit conform de wettelijke regels van de arbeidsomstandighedenwet en conform de regels van de Collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. Wero Schoonmaakbedrijf B.V. ziet het als een onderdeel van haar bedrijfsvoering om medewerkers, middelen en omgeving buiten gevaren en de gevolgen te houden, veroorzaakt door foutief handelen. Dit foutief handelen willen wij voorkomen door een mentaliteit in werken en denken te hanteren, die uitgaat van het leveren van kwalitatief hoogwaardige diensten aan onze opdrachtgevers op ieder gebied.

Goede arbeidsomstandigheden zijn noodzakelijk om veilig en gezond te kunnen werken. Ze dragen positief bij aan de motivatie en productiviteit van onze medewerkers. Om al onze medewerkers op de hoogte te stellen van wat wij als belangrijk ervaren is er een huishoudelijk reglement opgesteld dat iedere medewerker bij indiensttreding ontvangt.

1.1 Naleving CAO

Zodra een medewerker bij ons in dienst treedt, gelden, naast de in de individuele arbeidsovereenkomst vastgelegde afspraken, ook alle afspraken en bepalingen uit de CAO. De afspraken die in de CAO zijn vastgelegd gelden voor alle werknemers en werkgevers in de schoonmaakbranche. In de contracten die wij afsluiten met onze medewerkers staat ook duidelijk beschreven dat zowel de medewerker als Wero Schoonmaakbedrijf B.V. zich bekend verklaart met de CAO en deze ook zullen hanteren.

1.2 Opleidingen en training on the job

Wero Schoonmaakbedrijf B.V. heeft in 2015/2016 de doelstelling om 60% van de medewerk(st)ers in het bezit te stellen van een vak-gerelateerd diploma/ certificaat. In de meeste gevallen is dit de basiscursus schoonmaken, microvezel en traditioneel.

Naast de basiscursus bij SVS krijgen alle medewerkers bij aanvang van de werkzaamheden een "training on the job". Tijdens deze training maken medewerkers kennis met de materialen en middelen die zij gaan gebruiken. Tevens wordt aandacht besteed aan ergonomie en het juiste gebruik van werkdoekjes en dosering van schoonmaakmiddelen. Vanaf juli 2015 geven we deze training op ons kantoor aan al onze nieuwe medewerkers, maar ook als opfriscursus voor de medewerkers die al langer in dienst zijn.

1.3 Gesprek met medewerkers op de werkvloer

Niet alleen naar onze opdrachtgever zijn wij transparant maar ook naar onze medewerkers. Communicatie, luisteren, ruimte en feedback spelen hier een belangrijke rol in.

- *Communicatie*: binnen Wero Schoonmaakbedrijf B.V. willen we weten wat onze medewerkers beweegt, wat hun wensen zijn en proberen hier zoveel mogelijk gehoor aan te geven.
- *Luisteren*: luisteren is een onderdeel van communicatie. We willen aanhoren als een medewerker ergens mee zit of iets met ons wil delen. We maken tijd voor onze medewerkers en houden de drempel om contact op te nemen zo laag mogelijk.
- *Ruimte*: we laten onze medewerkers in hun waarden, ze krijgen de vrijheid om taken uit te voeren. We zien graag dat onze medewerkers hierdoor meer initiatieven durven te nemen en laten ook zien dat we dit waarderen.
- *Feedback*: wij geven medewerkers feedback door middel van DKS-rondes. Deze feedback steken we altijd positief in zodat een medewerker gemotiveerd zijn/haar werkzaamheden kan verbeteren.

Behalve bovengenoemde zaken gaan wij regelmatig met onze medewerkers aan tafel zitten. Dit gebeurt op groepsniveau en individueel niveau. Onze medewerkers weten wat er gebeurt op de werkvloer en zien wellicht verbetering waar zijzelf, de opdrachtgever en Wero Schoonmaakbedrijf B.V. profijt van kunnen hebben. Onlangs zijn we begonnen met een werknemersportal waar ook op gecommuniceerd kan worden.

Omdat wij in een branche werken waarin veel collega's elkaar niet zullen ontmoeten op de werkvloer organiseren wij twee keer per jaar een personeelsfeest, in de wintermaanden en in de zomermaanden. Hiernaast ontvangen onze medewerkers jaarlijks tijdens de feestdagen een geschenk uit handen van de directie/objectleider. Op deze momenten wil Wero Schoonmaakbedrijf B.V. haar medewerkers waardering tonen voor het werk wat zij voor ons bedrijf verrichten.

2. Zorgvuldigheid en transparantie

Bij het verrichten van onze werkzaamheden richten wij ons zo goed mogelijk op de belangen van onze opdrachtgevers, medewerkers en onderaannemers. Wij geven hieraan onder andere invulling door navolging van de geldende wet- en regelgeving, zoals de CAO in het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf, de Arboret en het OSB Keurmerk.

Wero Schoonmaakbedrijf B.V. is transparant naar haar opdrachtgevers, onderaannemers en medewerkers. Wij zijn transparant in wat van ons verwacht mag worden en leggen deze afspraken vervolgens schriftelijk vast. Afspraken worden vastgelegd door middel van offertes, opdracht-bevestigingen en contracten. Hiernaast hanteren wij realistische prijzen in onze offertes.

Voor heldere communicatie tussen de opdrachtgever, Wero Schoonmaakbedrijf B.V. en medewerkers is er op elk object een logboek aanwezig, waarin ruimte is voor de opdrachtgever en de werknemer om te communiceren. Ook kunnen onze opdrachtgevers op onze Webportal vragen en/of opmerkingen plaatsen, door een incident aan te maken. Dit incident komt rechtstreeks binnen en hierdoor kan er snel gehandeld worden om de vragen/opmerkingen te beantwoorden of eventuele problemen op te lossen.

3. Aanbestedingen en contracten

Bij aanbestedingen en contracten komt Wero Schoonmaakbedrijf B.V. de locatie eerst bezichtigen, waarbij wordt gekeken naar eventuele bijzonderheden. Op deze manier kan bepaald worden welke hulpmiddelen nodig zijn om de veiligheid van onze medewerkers te waarborgen. Wij zorgen voor een doordacht plan van aanpak, zodat de werkzaamheden vakkundig en controleerbaar uitgevoerd worden. Vóór aanvang van de werkzaamheden dragen wij zorg voor een duidelijke planning, instructie en werkprogramma voor zowel onze medewerker(s) als onze opdrachtgever.

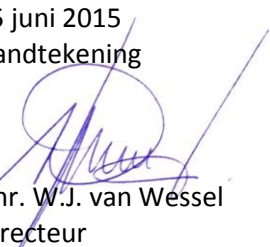
Onze medewerkers maken resultaatgericht schoon. Dit betekent dat de aandacht komt te liggen bij de vervuilde onderdelen. Resultaatgericht schoonmaken is een dynamisch proces waarbij de werkzaamheden op de actuele situatie in uw pand worden aangepast.

4. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Maatschappelijk Verantwoord ofwel Duurzaam ondernemen betekent o.a. rekening houden met mens en milieu. Daarom kiezen we producten die het milieu, onze opdrachtgevers en onze medewerkers zo min mogelijk belasten, bij voorkeur producten die voorzien zijn van het ECO-label.

Bovendien springen we zuinig om met papier, elektriciteit en brandstof. Maar we hebben ook oog voor de kleine dingen die op een jaar tijd toch wel een verschil kunnen maken. Dat uit zich onder meer in het stimuleren van carpooling, drankjes in glazen flessen, beperken van meetings, digitalisering van de financiële administratie etc. We promoten ook daar waar mogelijk bij onze opdrachtgevers dagschoonmaak, want ook voor hen kan dit een besparing betekenen op hun energie door de lagere verlichtings- en verwarmingskosten. Slechts enkele aspecten waarmee wij onze maatschappelijke betrokkenheid willen toepassen op de werkvloer en ons beleid.

25 juni 2015
Handtekening


Dhr. W.J. van Wessel
Directeur