



Code Verantwoord Marktgedrag Zelfverklaring

Onze Ambitie

Temco Facility Services streeft ernaar om haar relaties een breed palet aan facilitaire services te bieden, waarbij kwaliteit, MVO en tevreden stakeholders centraal staan. Binnen de markt van schoonmaak en facilities streeft Temco Facility Services ernaar om de favoriete keuze te zijn voor opdrachtgevers én medewerkers. Ons bedrijf maakt sinds 6 januari 2016 onderdeel uit van ATALIAN, een Franse multinational welke een breed pakket aan facilitaire services aanbiedt in 24 landen. Medio juli 2016 zal ook in Nederland de naam ATALIAN gevoerd gaan worden in plaats van Temco Facility Services. Door de toetreding tot ATALIAN, krijgen we toegang tot een enorme bron van kennis en innovatie, welke wij ten dienste van onze relaties en medewerkers zullen gaan inzetten. Omwille van de eenduidigheid hanteren wij in deze zelfverklaring nog onze oude naam.

Verantwoordelijk zaken doen

- Temco Facility Services doet niet mee aan Europese Aanbestedingen die geen recht doen aan de Code Verantwoord Marktgedrag.
- Temco Facility Services maakt melding van prijsaanvragen die geen recht doen aan de Code Verantwoord Marktgedrag, zodra wij dergelijke aanvragen ontvangen.
- Temco Facility Services baseert zijn keuzes, beleidsmaatregelen en interne organisatie op haar Mission Statement en Kernwaarden (Betrokken, Professioneel, Proactief, Respect en Resultaatgericht). Deze missie en waarden doen recht aan het gedachtengoed van de Code Verantwoord Marktgedrag.

Verantwoordelijk werkgeverschap

- Temco Facility Services laat door een onafhankelijk onderzoeksbureau eens in de vier jaar grootschalig de medewerker tevredenheid onder zijn voltallige personeelsbestand onderzoeken.
- Temco Facility Services gaat in 2016 met alle medewerkers een functioneringsgesprek voeren.
- Temco Facility Services streeft ernaar om haar medewerkers zoveel mogelijk een vast dienstverband aan te bieden
- Temco Facility Services initieert acties in het kader van haar gezondheidsbeleid, welke de medewerkers stimuleert een gezonde levensstijl na te streven.
- Temco Facility Services werkt CAO conform, kent een loyaliteitstoeslag en betaalt de salarissen altijd op de 3e dag van de opvolgende maand i.p.v. de 5e dag (CAO).
- Temco Facility Services toetst voortdurend de haalbaarheid van haar productiviteitsnormen
- Temco Facility Services onderzoekt de risico's binnen de objecten waar diensten worden geleverd door middel van de RIE Schoonmaak. Verbeterpunten vanuit deze evaluatie worden met de gastheer besproken en waar nodig of wenselijk worden praktische verbeteringen toegepast.
- Temco Facility Services betreft medewerkers bij het inrichten van het werk en motiveert ze in coaching gesprekken met verbetervoorstellen te komen.

- Temco Facility Services biedt in samenwerking met een gespecialiseerde schoonmaakopleider mogelijkheid tot het volgen van een breed scala aan (vak-)opleidingen aan, waaronder;
 - o Vakopleidingen voor schoonmakers en specialisten
 - o Opleidingen voor lager, midden en hoger kader management
 - o Veiligheidsopleidingen (VCA)
 - o Kwaliteit- en VSR opleidingen
- Temco Facility Services onderzoekt de voordelen van iedere gekende innovatie op de arbeidsomstandigheden van zijn medewerkers en implementeert voordelige innovaties op de werkvloer.

Verantwoordelijk partnership

- Temco Facility Services streeft in al haar relaties naar een gelijkwaardig partnership
- Temco Facility Services ziet streng toe op de naleving van de Code Verantwoord Marktgedrag, CAO en andere wet- en regelgeving door haar leveranciers en onderaannemers
- Temco Facility Services zal in 2016 nadrukkelijk streven naar het aanbieden van volwaardige banen aan medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt in samenwerking met UWV en speciaal daartoe opgerichte organisaties.
- Temco Facility Services vindt dat het ondertekenen van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag vanuit de eigen intrinsieke motivatie van haar relaties moet voortkomen, en dwingt daarom niemand tot het ondertekenen ervan.
- Temco Facility Services biedt haar relaties de mogelijkheid om middels ons E-Platform real time inzicht te hebben in alle relevante gegevens zoals contracten, facturen, opleidingen en diploma's van op het object werkzame medewerkers. De district managers beschikken sinds begin 2016 allemaal over een tablet waarmee zij niet alleen op digitale wijze kwaliteitsrondes kunnen uitvoeren, maar ook alle relevante data van klanten en medewerkers kunnen oproepen en bewerken. Hiermee kan tijd en plaats onafhankelijk gewerkt worden, wat de werkdruk positief beïnvloedt. De 1^e ervaringen laten zien dat de communicatie met de klant is verbeterd, de concentratie op kerntaken is verbeterd en de relatieve werkdruk is afgenomen.
- Temco Facility Services kent samenwerkingsverbanden met gespecialiseerde ARBO- en verzuimdiensten om verzuim preventief te minimaliseren en correctief optimaal te begeleiden. De inzet van een dedicated verzuimcoördinator ter ondersteuning van zowel de medewerkers als de leidinggevenden heeft ertoe geleid dat het ziekteverzuim met 3 procentpunten is gedaald. Komend jaar zal ook ingezet worden op het actief aanbieden van preventiegesprekken aan medewerkers als we signalen krijgen die er op kunnen duiden dat er uitval dreigt als gevolg van werkgerelateerde of persoonlijke problemen.

Behouden wat goed is en verbeteren waar dat kan

De Nederlandse schoonmaakmarkt kent een licht positieve ontwikkeling. Marges en omzet staan nog steeds onder druk, maar we zien ook dat klanten het belang van goed, structureel schoonmaakonderhoud onderkennen en bereid zijn daar meer geld aan uit te geven. Na een forse herstructurering binnen onze organisatie zijn wij "fit for the future" en gaan we met trots en passie werken aan het verder verbeteren van de klant- en medewerker tevredenheid. De focus van aandacht en investeren blijft op de basis van ons bestaansrecht, de schoonmaakdienstverlening. Onze innovaties en investeringen op gebieden als communicatie, kwaliteitsbeheer, contract management en automatisering gaan onze positie in de markt versterken en daarmee kansen bieden voor onze

medewerkers om zich verder te ontwikkelen en ontplooien. In 2016 en 2017 zullen wij structureel en planmatig in gesprek gaan met onze medewerkers op de objecten. Samen met hun zullen wij zoeken naar innovaties welke het werk nog prettiger maken en de persoonlijke ontwikkeling stimuleren. Door gebruik te maken van de internationale ervaringen binnen ATALIAN zullen we ook meer en meer relaties gaan verwerven waar dagschoonmaak ingevoerd zal worden en er nog meer kansen voor onze medewerkers ontstaan om met trots het vak van schoonmaker uit te voeren.

Het is onze stellige overtuiging dat tevreden medewerkers zorgen voor nog meer tevreden klanten en dus omzetbehoud en -groei. Door verantwoord te groeien bieden wij medewerkers meer zekerheid en ontplooiingsmogelijkheden en de kans om zo bij te dragen aan de ontwikkeling van ons bedrijf.

Gorinchem, 20 juni 2016

Jeroen van Beek
Directeur