

## Zelfverklaring verantwoord marktgedrag

Hierbij verklaart A.J.P. Nellen, directeur van Nellen Schoonmaakdiensten B.V. de code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen in 2014 van de code te realiseren hebben wij de volgende inspanningen verricht:

1. Bij alle aanbestedingen en contractvorming is de Code toegepast.
2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code, zoals:
  - a: Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk. VCA\* speelt hierbij een belangrijke rol. Hiervoor is in 2014 een periodiek audit uitgevoerd door de certificerende instelling. Deze audit is succesvol afgerond.
  - b: Naleving van de cao. Geen bijzonderheden in 2014.
  - c: Jaarlijks worden opleidingen, waar wenselijk/vereist, aan de medewerkers aangeboden, dus ook in 2014.
3. Jaarlijks wordt een meting algemene tevredenheid van onze eigen medewerkers door een intern tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Hieruit kwamen geen bijzonderheden naar voren in 2014.

Om de doelstellingen in 2015 van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen gepland:

1. Bij alle aanbestedingen en contractvorming is de Code toegepast.
2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code, zoals:
  - a: Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk. VCA\* speelt hierbij een belangrijke rol. Hiervoor wordt in 2015 de hercertificering uitgevoerd door de certificerende instelling.
  - b: Naleving van de cao.
  - c: Jaarlijks worden opleidingen, waar wenselijk/vereist, aan de medewerkers aangeboden.
3. Jaarlijks wordt een meting algemene tevredenheid van onze eigen medewerkers door een intern tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In 2015 zal hierbij de nadruk liggen op “gesprek met de schoonmakers op de werkvloer en sociaal beleid”.

Het volgen en naleven van de code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en de hierboven genoemde punten zijn opgenomen in het ISO 9001, VCA\* en OSB KAM-handboek van Nellen Schoonmaakdiensten B.V.

Naam: de heer A.J.P. Nellen  
Functie: Algemeen Directeur  
Datum: 26 juni 2015

Handtekening:

