



**GLAZENWASSERS
EN
SCHOONMAKERS**

De Mozartdreef 18
3845 BK Harderwijk
T 0341 - 425492
M 06 - 53778843
E bres@online.nl

Bankrelatie:
ABN-AMRO
Rek.nr. NL29ABNA0455270120
Giro v.d. bank 55099

Zelfverklaring Code verantwoordelijk Marktgedrag.

Hierbij verklaart BRES Glazenwassers de Code Verantwoordelijk Marktgedrag te respecteren en na te leven in haar organisatie.

De kernwoorden van BRES Glazenwassers die bij deze code gehanteerd worden zijn zorgvuldig, sociaal, transparant en controleerbaar.

Toepassing van de code:

1. Hoe handelt Bres bij aanbesteding en contracteren van schoonmaak- en glazenwassersdiensten conform de code? Wat doet u als opdrachtgever om transparante offertes te ontvangen? Hoe past uw organisatie de code in de eigen praktijk toe bij de uitvoering van een contract? Hoe is de toepassing van de code in uw organisatie geborgd?

2. Implementatie en naleving van sociaal beleid:

hoe waarborgt u als schoonmaak en glazenwassersbedrijf de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals: - arbeidsomstandigheden, waaronder werkdrukopleidingsgraad etc.?

3. Code bespreken met andere partijen: op welke wijze stimuleert Bres organisaties in haar netwerk.

4. Ontwikkeling van een strikte zakelijke relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer naar een relatie met partnership: wat heeft uw organisatie gedaan om deze ontwikkeling in gang te zetten? Wat is het resultaat? Waaraan is het resultaat te zien (bv minder klachten, snellere klachtafhandeling, minder kosten voor klachtafhandeling)? Hoe ervaren beide organisaties dit? Hoe ervaren Glazenwassers dit?

5. Medewerkertevredenheidsonderzoek: hoe (frequent) meet uw schoonmaakbedrijf de algemene tevredenheid van haar medewerkers? Hoe wordt de tevredenheid gemeten?





**GLAZENWASSERS
EN
SCHOONMAKERS**

De Mozartdreef 18
3845 BK Harderwijk
T 0341 - 425492
M 06 - 53778843
E bres@online.nl

Bankrelatie:
ABN-AMRO
Rek.nr. NL29ABNA0455270120
Giro v.d. bank 55099

1: Bres zal bij aanbestedingen altijd conform de code en OSB-keurmerk handelen, en transparant zijn over de genomen beslissingen en stappen die genomen zijn. Zodat wij altijd een eerlijke en rechtvaardige prijs en werkmethode kunnen voorleggen.

2: Doordat Bres een bedrijf is die dagelijks een openlijk en vertrouwd contact hebben met onze medewerkers weten wij wat er leeft binnen onze organisatie. Arbeidsomstandigheden zijn uiterst belangrijk voor ons en zullen ook bij verandering van wet of methode gelijk worden gemeld aan onze medewerkers.

3: bij elke opdracht en/of wijziging vertellen wij de opdrachtgever via het informatieblad over de code.

4: Er is altijd een directe lijn tussen opdrachtgever en Bres. Meestal doormiddel van telefoon of e-mail. Deze worden gelijk behandeld en afgehandeld. De werknemers worden hier geïnformeerd en kunnen zo nodig de klachten en of opmerking van de klant zelf ook oplossen doordat de medewerkers ook nou betrokken worden bij de klanten.

5. Door de kleinschaligheid van ons bedrijf is er elk moment van de dag overleg. De tevredenheid word dan ook elk moment gevraagd en gemeten.

Evert Goosensen
Bres Glazenwassers



K.v.K. Harderwijk: 08063805
Lid O.S.B. nr. 296



**GLAZENWASSERS
EN
SCHOONMAKERS**

De Mozartdreef 18
3845 BK Harderwijk
T 0341 - 425492
M 06 - 53778843
E bres@online.nl

Bankrelatie:
ABN-AMRO
Rek.nr. NL29ABNA0455270120
Giro v.d. bank 55099



K.v.K. Harderwijk: 08063805
Lid O.S.B. nr. 296