

Zelfverklaring CTS bedrijfsdiensten BV voor toepassing van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Als Medeondertekenaar promoot CTS bedrijfsdiensten BV de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche. Onze bijdrage leidt tot een duurzame verankering op hoog niveau van professionaliteit, kwaliteit en omgangsvormen binnen de CTS bedrijfsdiensten BV organisatie en binnen branche. Deze houding wordt ondersteund door de volgende uitgangspunten.

CTS bedrijfsdiensten BV is zorgvuldig

- Aanbestedingstrajecten worden gebruikt om zorgvuldige calculaties op te stellen, die leiden tot realistische prestaties, zodat de werkdruk voor de schoonmaakmedewerkers in balans is met de uit te voeren werkzaamheden.
- De opdrachtgever kan inzage krijgen in onze calculaties o.a. wat betreft opbouw uurtarief, normen en ureninzet.
- CTS bedrijfsdiensten BV schrijft niet in op aanbestedingen bij opdrachten met als enige gunningcriterium 'de laagste prijs'.
- Met medewerkers en opdrachtgevers communiceren wij open en transparant zowel tijdens de implementatieperiode als tijdens de gehele contractperiode. Zo voorkomen we onduidelijkheden.
- Voor onze opdrachtgevers is het duidelijk wat zij van CTS bedrijfsdiensten BV mogen verwachten. Gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgesteld.
- Uitgangspunt voor al ons handelen is de geldende wet - en regelgeving en de CAO.

CTS bedrijfsdiensten BV is sociaal

CTS bedrijfsdiensten BV levert een schone werk – en leefomgeving met meer Waarde. CTS bedrijfsdiensten BV doet dit door haar medewerkers op kleurrijke manier te verbinden met klant en maatschappij.

- Door een mensgericht personeelsbeleid zet CTS bedrijfsdiensten BV actief in op gemotiveerd personeel dat zich prettig voelt binnen hun werkomgeving wat zichtbaar is in reductie van het personeelsverloop en het ziekteverzuim.
- CTS bedrijfsdiensten BV medewerkers hebben toegang tot hun eigen pagina op Mijn.CTS bedrijfsdiensten BV.nl. Hierop wordt alle werknemersinformatie gepubliceerd.
- CTS bedrijfsdiensten BV heeft geen eigen opleidingscentrum maar besteedt dat uit aan professionele organisaties en toont hiermee dat het ontwikkelen van haar medewerkers door opleiden een hoge prioriteit kent.
Voor de startdatum van het contract voert CTS bedrijfsdiensten BV een Risico inventarisatie (RI&EO) uit. Aandachtspunten worden met de opdrachtgever besproken en per aandachtspunt wordt kritisch een oplossing gecreëerd.
- Voor het meten van de werkdruk op de werkvloer wordt het meetinstrument van de RAS ingezet.

Wat je investeert in mensen krijg je terug!

Binnen CTS bedrijfsdiensten BV wordt dit samen beter worden genoemd.

- 1 maal per jaar wordt medewerker tevredenheid gemeten van de schoonmaakmedewerkers en objectleiding. Een hoge score op medewerker tevredenheid is voor CTS bedrijfsdiensten BV van groot belang.
- Het kantoorpersoneel loop minimaal 1 maal per jaar een week mee in de praktijk.

CTS bedrijfsdiensten BV Verbindt

Schoonmaakkrachten, klanten en de maatschappij. Dit zijn de drie groepen die CTS bedrijfsdiensten BV verbindt. Om zo samen te komen tot inspiratie, motivatie en een positieve impact met alles wat we doen.

CTS bedrijfsdiensten BV werkt graag samen met haar klanten en duurzaamheid, hoe meer organisaties meedoen hoe groter zal de impact zijn de gemaakt wordt.

De kracht van de massa is enorm daarom probeert CTS bedrijfsdiensten BV zoveel mogelijk mensen te mobiliseren bij het initiëren van maatschappelijke projecten.

Het afgelopen jaar zijn inspanningen en resultaten geleverd die tonen dat de Code Verantwoordelijk Marktgedrag leeft binnen CTS bedrijfsdiensten BV.

- CTS bedrijfsdiensten BV is vanaf het begin af aan betrokken bij de Prestatieladder Socialer Ondernemen en heeft meegedacht over de invulling van het instrument. Het inzetten van medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt is niet nieuw binnen CTS bedrijfsdiensten BV, diversiteit op de werkvloer wordt gezien als meerwaarde.

Plannen voor het komende jaar.

- CTS bedrijfsdiensten BV committeert zich aan de doelstelling om taalvaardigheid voor iedereen bereikbaar te maken en het taboe op laaggeletterdheid te doorbreken te doorbreken.
- CTS bedrijfsdiensten BV zet actief in op het bieden van kansen voor jongeren om werkervaring op te doen en het schoonmaak vlak te leren. Ook als zij een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, of dit nu komt door een beperking of eenvoudigweg door een gebrek aan ervaring en/of opleiding. Hierbij zal CTS bedrijfsdiensten BV worden ondersteund door UWV en Focus werkt.
- Mede in het kader van duurzame inzetbaarheid is gestart met jaarlijkse persoonlijke gesprekken met de schoonmaakkrachten waarin o.a. aandacht wordt besteed aan de persoonlijke ontwikkeling.

Gerard Peppenster
Directeur
Juli 2015

