



Universiteit van Amsterdam
Facility Services

Weesperzijde 190
1097 DZ AMSTERDAM

Commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag
Postbus 2216
5202 CE DEN BOSCH
(marktgedragschoonmaak@ras.nl)

Datum

11 april 2016

Contactpersoon

I. van Genderen

(i.l.v.van.genderen@hva.nl)

Onderwerp

Zelfverklaring 2015

Geachte heer/mevrouw,

Door middel van deze zelfverklaring wil de Universiteit van Amsterdam (UvA) graag laten zien wat zij in 2015 heeft gedaan om invulling te geven aan de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Daarnaast lichten wij toe wat voor acties zijn bedacht voor 2016 met hierbij in het bijzonder aandacht voor het onderwerp 'gesprek met de schoonmakers op de werkvloer en sociaal beleid'.

Terugblik 2015

- Start nieuw contract
 - o De UvA heeft veel aandacht besteed aan de overname van het schoonmaakpersoneel. Bij de beoordeling van de ingediende offertes is hier nauw naar gekeken.
 - o Tijdens de eerste bijeenkomst met de nieuw gecontracteerde leverancier was ook de directie van de UvA zelf aanwezig. Zij heeft benadrukt aan het schoonmaakpersoneel dat een goede contractovergang nauwlettend gevolgd zal worden door de UvA.
- In gesprek met het schoonmaakpersoneel
In samenwerking met de leverancier heeft de UvA het volgende georganiseerd om in gesprek te blijven met het schoonmaakpersoneel over de werkomstandigheden en om haar waardering te laten blijken:
 - o Lunch met schoonmaakpersoneel samen met accountmanager leverancier en facility manager en schoonmaakcontroleur UvA.
 - o Koffiemoment na het eerste half jaar van het nieuwe contract om de succesvolle overgang te vieren.
- Bewustwordingscampagne
De UvA is via diverse communicatiekanalen en –middelen een campagne gestart om haar medewerkers en studenten er bewust van te maken dat schoonmakers schoonmaken en niet opruimen.

- Betrokkenheid vergroten
Onze facilitaire leveranciers zien wij als een verlengstuk van onze facilitaire dienstverlening. Zij geven ook een visitekaartje namens ons af aan onze klanten. Het afgelopen jaar is een ontbijt georganiseerd met diverse leveranciers die zichtbaar aanwezig zijn in onze panden. Tijdens het ontbijt is gesproken over hun ervaringen en over hoe we elkaar beter kunnen ondersteunen.

Vooruitblik 2016

- In gesprek blijven met schoonmaakpersoneel
De volgende acties staan voor 2016 gepland om met het schoonmaakpersoneel in gesprek te blijven:
 - o Ieder kwartaal een koffiemoment met een klein groepje schoonmakers samen met de facility manager en de schoonmaakcontroleur van de UvA.
 - o Rond de zomerperiode wordt een barbecue georganiseerd bij de UvA voor al het schoonmaakpersoneel.
 - o Enkele studenten zijn een initiatief gestart om meer betrokken te raken bij de schoonmaakdienstverlening. Zij zullen regelmatig in gesprek gaan met de leverancier en de UvA over diverse onderwerpen.
- Opleidingsplan
 - o Voor het schoonmaakpersoneel op de Binnenstadcampus start binnenkort de training SWAHT: Service with a human Touch. Hier zullen ook enkele medewerkers van de UvA bij aansluiten.
 - o Voor het schoonmaakpersoneel op de Roeterseilandcampus is voor iedere medewerker een opleidingsplan opgesteld wat binnenkort van start gaat.
- Werkdruk
 - o Er is een werkdrukmeting uitgevoerd. De resultaten en opvolgende acties worden besproken tijdens het tactisch overleg.
 - o Om de werkdruk te verlichten is onderzocht of schoonmaken op andere tijden de werkdruk verlicht. Dit heeft geresulteerd in een uitbreiding naar avondschoonmaak.

Wij hopen u met deze zelfverklaring voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog aanvullende informatie nodig heeft, kunt u contact opnemen met de contractmanager mevr. I. van Genderen (e-mail: i.l.v.van.genderen@hva.nl of telefonisch: 06 13401257).

Met vriendelijke groeten,



Gerben Smit,
Hoofd Facility Management