



Taiba BV
Schoonmaakorganisatie

Stichting Normering
Arbeid



De Norm voor
betrouwbaarheid



Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag, 1 juli 2015

Taiba BV is een OSB gecertificeerd bedrijf en wil dit naar de toekomst blijven. Als groot voorstander van de toepassing van de 'Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf' hanteert Taiba BV de volgende kernwoorden, zorgvuldigheid, sociaal, transparant en controleerbaarheid.

Zorgvuldigheid

Bij de uitoefening van haar taak zal Taiba BV altijd zowel de belangen van de opdrachtgever als de belangen van de medewerker nauwlettend in de gaten houden. Hierbij zijn de in de basis afgesproken afspraken de leidraad, deze moeten gevolgd worden. Naar de medewerkers opdrachtgevers toe is het van belang dat de cao van het schoonmaak en glazenwassersbedrijf en de gedragscode van de OSB alsook de wet- en regelgeving op een correcte wijze wordt nagekomen.

Taiba BV vindt het belangrijk dat haar medewerkers een klantgerichte positieve houding hebben. De klant dient altijd een goed gevoel te hebben. Afspraken komen op papier te staan en worden in offertes en contracten vastgelegd. Taiba BV gaat voor kwaliteit. Door goede uitleg en vastlegging hierover is de klant bereid hier de reële prijs voor te betalen. De controle op de naleving van de cao vindt jaarlijks plaats door directie, het RAS, OSB Keurmerk, en VRO.

Door een gericht opleidingsprogramma zijn onze medewerkers in staat om op een professionele wijze de juiste kwaliteit neer te zetten. Dit wordt ondersteund middels een goed uitgewerkt werkprogramma met daarin opgenomen de dagelijkse en de periodieke werkzaamheden. Doordat Taiba BV een platte organisatie kent is zij in staat om flexibel en snel te reageren op vragen vanuit de opdrachtgever. Samen met de opdrachtgever worden de verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd. Om de kwaliteit te waarborgen hanteert Taiba BV haar eigen ontworpen kwaliteitssysteem. Dit draagt ervoor zorg dat de werkzaamheden op het afgesproken kwaliteitsniveau worden uitgevoerd.

Sociaal

Binnen Taiba BV is er een open cultuur van communicatie. Interne zaken worden direct besproken en afspraken worden vastgelegd. De organisatiestructuur is plat waardoor snel gereageerd kan worden. Binnen Taiba BV zijn medewerkers werkzaam vanuit verschillende culturen. De medewerkers worden allen getraind in het toepassen van de Taiba BV cultuur. Onze medewerkers worden jaarlijks beoordeeld zodat eenieder weet waar hij aan toe is binnen ons bedrijf. Bij indienst treden wordt er een instructiemap overhandigd met daarin o.a. informatie over de producten waarmee gewerkt wordt, de lichamelijke houding tijdens het schoonmaak werk, veiligheidsregels etc.





Schoonmaakorganisatie

Stichting Normering
Arbeid



Dé Norm voor
betrouwbaarheid



NEN
4400-1

Transparant

Taiba BV is vanaf het eerste contact met haar potentiële opdrachtgever duidelijk over haar wijze van werken, de controles welke eruit gevoerd worden, de prijs en eventuele prijsontwikkeling, haar toegevoegde waarde etc. Dit alles wordt vastgelegd in een op de klant geschreven handboek. Taiba BV zal in het komende jaar een digitaal systeem introduceren waarbij alle gegevens m.b.t. een opdrachtgever en het project digitaal via de Cloud verkregen kan worden. Taiba BV onderbouwd haar prijsstelling en streeft hierin naar een reële prijs/ kwaliteit verhouding. T.o.v. de medewerkers heeft Taiba BV een open verhouding. Alles is bespreekbaar en iedereen krijgt een eerlijk antwoord.

Controleerbaar

Alle controles welke Taiba BV uitvoert zijn ter inzage van de klant. In de toekomst zijn deze digitaal verkrijgbaar. Controles door de klant zelf kunnen ten alle tijden plaatsvinden. Ook de controles uitgevoerd door de klant worden ter beschikking van Taiba BV gesteld.

Tevredenheid werknemer en opdrachtgever

Door de dagelijkse contacten met onze medewerkers weten we heel goed wat er onder de medewerkers leeft. Gekeken wordt ook naar de werkomstandigheden en veilig werken. De tevredenheid bij de opdrachtgever wordt meerdere malen per jaar gemeten. De vindt op twee niveaus plaats nml op het niveau van de bedrijfsleiding alsook op het niveau van de uitvoering.

In de toekomst willen wij nog meer professionaliseren en het keurmerk laten integreren in ons bedrijf. Wij werken al volgens heel veel aspecten van het keurmerk omdat wij vinden dat mensen respect verdienen en niet uitgebuit mogen worden. Wij accepteren geen opdrachten die onder een 'normaal' uurtarief uitkomen.

Rotterdam, juli 2015

M.A.T. Hussain
Algemeen Directeur

