



ZELFVERKLARING VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG

Hierbij verklaart Tienstra Dienstverlening B.V. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Tienstra Dienstverlening B.V. is een geregistreerd schoonmaakbedrijf in het OSB-Keurmerkregister. Met dit register wil OSB in de eerste plaats de branche en de mensen die er werken beschermen tegen mogelijke schade. Daarnaast weten opdrachtgevers ook zeker dat het schoonmaak- of glazenwassersbedrijf waarmee zij werken vakkundig en netjes omgaat met onder meer dienstverlening, personeel en administratie.

Tienstra Dienstverlening B.V. heeft zich weten te kwalificeren voor de NEN 4400-1 norm, dit biedt opdrachtgevers de zekerheid dat zij door samenwerking met onze organisatie zo min mogelijk financieel risico lopen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd.

- Klanttevredenheidsmetingen
- Persoonlijke aandacht voor onze medewerkers
- Het streven naar een zo goed mogelijke prijs/kwaliteitsverhouding
- Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform de code zoals:
 - Arbeidsomstandigheden (werktijden, werkdruk etc.)
 - CAO naleving
 - Opleidingsgraad

Deze genoemde inspanningen hebben de volgende resultaten opgeleverd het afgelopen jaar:

- Tevreden klanten
- De persoonlijke aandacht en communicatie met onze medewerkers wordt door hen als plezierig en stimulerend ervaren
- Ziekte verzuim vrijwel nihil.

Marlon Tienstra
Directeur
30 Juli 2016