



## ZELFVERKLARING

### **Hierbij verklaart Van Ekeris Schoonmakers BV de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasser branche in de organisatie toe te passen.**

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd:

Van Ekeris Schoonmakers BV schrijft niet in op opdrachten die gunnen op basis van uitsluitend de laagste prijs, en informeert de opdrachtgever over de reden om niet in te schrijven. Van Ekeris Schoonmakers verwijst naar de code Verantwoordelijk Marktgedrag met als doel doorgesloten marktwerking tegen te gaan.

Van Ekeris Schoonmakers BV hecht veel waarde aan heldere afspraken en transparantie. Bij contractovername wordt in het voortraject uitvoerig gesproken met opdrachtgever, management en medewerkers. Dit om verwachtingen en afspraken zorgvuldig te managen. De medewerkers worden vooraf geïnformeerd over de eventuele wijzigingen.

Van Ekeris Schoonmakers BV monitort door middel van een jaarlijks klantentevredenheidsonderzoek (KTO) onder haar klanten (steekproefsgewijs), of er verbeterpunten zijn.

Van Ekeris Schoonmakers BV voert jaarlijks een medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) uit onder schoonmakers, rayonleiders en kantoorpersoneel en maakt op basis van de uitkomsten een actieplan ter verbetering of ondersteuning ten aanzien van de uitkomst van dit onderzoek.

- 1) Van Ekeris Schoonmakers BV stimuleert opleiding en ontwikkeling van haar medewerkers.
- 2) Van Ekeris Schoonmakers BV is van mening dat regelmatig en persoonlijk contact met haar medewerkers bijdraagt aan een gezonde en prettige werksituatie. Ook tijdens (langdurig) ziekte is er laagdrempelig contact en waar mogelijk zal Van Ekeris schoonmakers BV medewerkers ondersteunen.
- 3) Van Ekeris Schoonmakers BV acht het haar verantwoordelijkheid om bij de uitoefening van haar taken rekening te houden met het milieu en bij te dragen aan een duurzame ontwikkeling.  
Een duurzame ontwikkeling voorziet in de behoeften van de huidige generatie zonder die van toekomstige generaties in gevaar te brengen. Daarbij wordt een goede balans gevonden tussen people, planet en profit.
- 4) Naast bovengenoemde inspanningen houdt Van Ekeris Schoonmakers BV zich vanzelfsprekend aan alle gangbare bepalingen zoals vastgelegd in de CAO en de code, beiden onderdeel van het OSB-keurmerk, waaronder naleving geldende wet- en regelgeving, aansluiting bij erkende verenigingen te weten, OSB en VSR, duidelijke schriftelijke vastlegging van afspraken met opdrachtgevers, werknemers en andere belanghebbenden, toepassing van een gezondheids- en veiligheidsbeleid, transparantie in de offerte.

Naam : Merijn B. Fiolet  
Functie : Operationeel Directeur  
Datum : Bussum, 10-05-2017

Handtekening :