

ZELFVERKLARING CODE VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG

Hierbij verklaart de heer J.W. Hofman van ROSS Salland de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

1. Handelen bij aanbesteding en contractering
2. Waarborgen van de implementatie naleving van sociaal beleid (ook na ingangsdatum van een contract) conform de code, zoals:
 - a. Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk;
 - b. Naleving van de CAO;
 - c. Opleidingsgraad
3. Meting door ROSS Salland van de algemene tevredenheid van haar medewerkers

Deze genoemde inspanningen hebben in 2015 het volgende resultaat opgeleverd:

- Een vaste ploeg van betrokken medewerkers die al lange tijd naar een ieders tevredenheid werkt.
- Een goede samenwerking met onze medewerkers waarin wederzijds vertrouwen en respect voorop staat.
- Een laag ziekteverzuimpercentage.
- Directe communicatielijnen waardoor eventuele conflicten snel worden opgelost.
- Het stimuleren van onze medewerkers om te streven naar een optimale klanttevredenheid.
- Het behouden van langdurige en tevreden klanten.

Naam : J.W. Hofman

Functie : Eigenaar

Datum : 10 december 2015

Handtekening :

