

## Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart Hydra Group BV, Straks Nelis Company, de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen. Om de doelstelling van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

### 1. Handelen bij aanbesteding en contracteren:

- Afspraken worden vastgelegd in een schoonmaakovereenkomst;
- Wij hanteren voor al onze werkzaamheden marktconforme prijzen;
- De algemene voorwaarden worden altijd gehanteerd voor zover niet in strijd met de algemene voorwaarden van de opdrachtgever;
- Afspraken worden periodiek getoetst door in- en externe overlegsituaties;
- Als gevolg van expertise en/of tijdelijk onvoldoende capaciteit maken wij incidenteel gebruik van onderaannemers. Dit zijn vaste onderaannemers die werk uitvoeren via een overeenkomst van aanneming (OSB-format of eigen ZZP-format).

### 2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform de code:

- Wij maken reële calculaties zodat de werkzaamheden conform het werkprogramma op de werkvloer ook daadwerkelijk uitvoerbaar zijn;
- CAO afspraken worden nageleefd;
- Opleiding en ontwikkeling wordt gestimuleerd en wensen worden jaarlijks vastgelegd in een POP-gesprek aansluitend op het functioneringsgesprek. Al onze medewerkers hebben de gelegenheid om meerdere vakopleiding te volgen.
- Onze inspanning is om alle mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt weer aan het werk te helpen.

### 3. Meting van de algemene tevredenheid van onze medewerkers:

- Onze voorman bezoekt minimaal 1 keer per maand alle objecten, dit om een goed contact te houden met onze medewerkers en cliënten, zodat wij tijdig het niveau van (on)tevredenheid kunnen signaleren. Bovendien onderhouden onze cliënten in veel gevallen nauw telefonisch contact met de voorman.

### 4. Veiligheid en milieu:

- Bij alle werkzaamheden wordt maximale aandacht besteed aan de veiligheid;
- Bij calamiteit en/of registratie van onveilige situatie worden 'toolboxmeetings' ingelast;
- Voor al onze objecten wordt kort na aanvang, of indien noodzakelijk voor aanvang, een RI&E opgesteld.
- De negatieve invloed van de werkzaamheden op het milieu wordt tot een minimum beperkt.

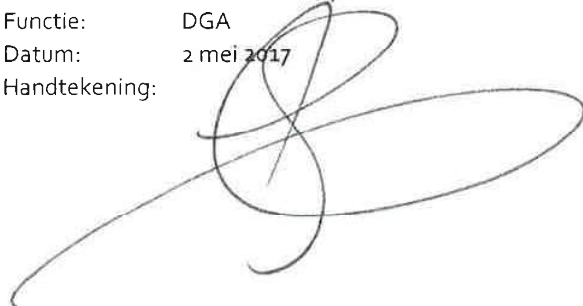
Bovenstaande inspanningen hebben er tot op heden toe geleid dat er reeds een Social Return van 24% op ons personeelsbestand is behaald en dat wij zeer tevreden medewerkers in dienst hebben.

Naam: de heer I. Smeyers

Functie: DGA

Datum: 2 mei 2017

Handtekening:



**POSTADRES**  
Postbus 82016  
2508 EA | Den Haag

**VESTIGING**  
Wegastraat 29  
2516 AN | Den Haag

**CONTACTINFORMATIE**  
T. 070 - 427 36 62  
F. 070 - 358 96 74  
E. info@hydragroup.nl  
W. www.hydragroup.nl

**KVK**  
27289008

**BTW**

NL8158.79.003.B.01

**ING REKENINGNUMMER**  
NL08 INGB 0668 3921 50

