

JURYRAPPORT

code { verantwoordelijk marktgedrag
schoonmaak-
en glazenwassersbranche

Best Practice Award 2012 Code Verantwoordelijk Marktgedrag
schoonmaak- en glazenwassersbranche

- ❖ NedTrain
- ❖ Hago Rail Services
- ❖ FNV Bondgenoten

Schakelt u mee?

Samen naar een sterkere keten



De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag reikt de Best Practice Award 2012 voor de eerste keer uit en wel aan NedTrain, Hago Rail Services en FNV Bondgenoten. Van harte gefeliciteerd! Deze partijen hebben daarmee de primeur.

De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag heeft bij de toekenning van de Best Practice Award 2012 aan deze combinatie het volgende overwogen:

1. NedTrain heeft in de aanbesteding Schoonmaak van alle treinen de Code Verantwoordelijk Marktgedrag op een aantal belangrijke punten verwoord en opgenomen. Verbetering van de schoonmaak was hierin een belangrijk uitgangspunt. Aandachtspunten zijn: veiligheid, respect en kwaliteit.
2. Hago heeft voor de uitvoering van de opdracht een nieuw bedrijf opgericht: Hago Rail Services.
3. Het contract is gericht op langdurige samenwerking waarbij partnership een sleutelwoord is.
4. Vakmanschap van de medewerkers wordt door NedTrain en Hago Rail Services als belangrijk gezien: NedTrain ziet verbeterkansen door meer gebruik te maken van het vakmanschap van de schoonmakers, Hago Rail Services wil schoonmaken met respect voor het vakmanschap van de schoonmaker.



5. De arbeidsomstandigheden van de schoonmakers zijn voor de ketenpartners belangrijk: er komt een einde aan het werken in de nacht.
6. FNV Bondgenoten heeft na gunning van het contract een plaats aan tafel geclaimd en gekregen. Resultaten zijn betere verhoudingen tussen partijen en een convenant tussen FNV Bondgenoten en Hago Rail Services waarin alle afspraken zijn opgenomen.
7. Er is tussen de ketenpartners een zeer goede samenwerking.
 - A. NedTrain en Hago Rail Services hebben samen
 - het blad Samen vooruit!, samen werken aan schone treinen uitgebracht;
 - alle schoonmakers geïnformeerd over de komende wijzigingen,
 - B. NedTrain en FNV Bondgenoten maken afspraken over
 - aanwezigheid van de contractmanager van NedTrain op de regio-overleggen van FNV Bondgenoten en
 - C. Hago Rail Services en FNV Bondgenoten hebben
 - diverse afspraken gemaakt over verschillende onderwerpen en
 - deze afspraken in een convenant opgenomen.Kortom: men is en blijft in gesprek met elkaar!
8. Het gaat om het grootste schoonmaakcontract in Nederland met aantallen van 525.000 prullenbakken, 400.000 kranten, 1.000 kg kauwgom, 180.000 ramen per dag en 1.000 schoonmaakmedewerkers.



De Best Practice 2012 van NedTrain-Hago Rail Services-FNV Bondgenoten voldoet aan de criteria die aan de Best Practice van het jaar worden gesteld. Hieronder is per criterium uitgewerkt hoe en in hoeverre deze Best Practice voldoet:

1. De Best Practice NedTrain-Hago Rail Services-FNV

Bondgenoten is een goed voorbeeld voor anderen

De commissie is van mening dat de Best Practice *NedTrain-Hago Rail Services-FNV Bondgenoten* door zijn inhoud een voorbeeldfunctie voor anderen heeft. De commissie vindt dat onderdelen van deze Best Practice door anderen makkelijk kunnen worden opgepakt. De commissie doelt dan onder andere op:

- de langere contractstermijn die NedTrain in de aanbesteding heeft opgenomen
- de samenwerking en het partnership tussen NedTrain en Hago Rail Services
- het betrekken van de vakbond bij de invulling van het contract voor de werknemers.

De Best practice *NedTrain-Hago Rail Services-FNV Bondgenoten* kan dienen als stimulans tot navolging.

2. De Best Practice NedTrain-Hago Rail Services-FNV

Bondgenoten gaat in op de samenwerking bij de toepassing van de Code: elke individuele partner voor zijn eigen aandeel en als voorbeeld van ketensamenwerking

Bij deze Best Practice zijn drie ketenpartners betrokken, opdrachtgever, opdrachtnemer/werkgever en werknemers.

Iedere partij van deze Best Practice heeft bijzondere dingen gedaan: NedTrain heeft zijn verantwoordelijkheid als opdrachtgever genomen door een aanbesteding in de markt te zetten conform de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Hiermee bood NedTrain de gelegenheid aan schoonmaakbedrijven om een anders dan andere



inschrijving te doen. Deze gelegenheid is door Hago Rail Services te baat genomen door in de inschrijving een aantal bijzondere voorstellen te doen. FNV Bondgenoten is aangehaakt door Hago Rail Services vanaf de gunning van het contract (expliciet) te bevragen op de gevolgen van de gunning en de afspraken met Hago Rail Services te maken over een aantal bijzondere onderwerpen.

Groot voordeel van deze ketensamenwerking is dat de drie partijen met elkaar in gesprek zijn en blijven en daarmee de keten kunnen versterken.

3. ***De Best Practice NedTrain-Hago Rail Services-FNV Bondgenoten is duurzaam en gaat dus over concrete handelingen in de toepassing van de code die meerwaarde hebben.***

Het contract dat NedTrain met Hago Rail Services heeft afgesloten duurt 5 jaar. De afspraken die in het kader van dit contract zijn gemaakt hebben dus ook een langere looptijd. Door een aparte onderneming voor treinenschoonmaak op te richten, Hago Rail Services, laat Hago zien dat zij met een volledig commitment investeert in dit contract.

Alle ketenpartners hebben in deze Best Practice uiting gegeven van concrete handelingen om het gehele proces beter te laten verlopen. Zo heeft NedTrain, naar de mening van de commissie, de aanbesteding op een compleet andere manier vormgegeven dan voorheen het geval was. De Code Verantwoordelijk Marktgedrag was hierbij een belangrijke leidraad. Hago Rail Services heeft bij de inschrijving (en nu de realisatie) sterk ingezet op het sociale aspect. FNV Bondgenoten heeft door zijn stakingen de neuzen dezelfde kant op gezet.

Tot slot: Hago Rail Services en FNV Bondgenoten hebben een overeenkomst opgesteld en ondertekend waarin de belangrijkste samenwerkingsafspraken zijn genoemd.



**4. De Best Practice NedTrain-Hago Rail Services-FNV
Bondgenoten is als gevolg van de invoering van de Code
ontstaan**

NedTrain is als dochteronderneming van de NS één van de eerste ondertekenaars. Hago is als prominent lid van de OSB ook vanaf het begin bij de Code Verantwoordelijk Marktgedrag betrokken geweest. FNV Bondgenoten is één van de aanjagers van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag geweest.

De Best Practice is gestart toen NedTrain zijn aanbesteding in de markt zette. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in de ondertekening van het contract door beide partijen op 20 april 2012.

**5. De Best Practice NedTrain-Hago Rail Services-FNV
Bondgenoten heeft een innovatief karakter**

Het innovatieve karakter van deze Best Practice zit, naar de mening van de commissie, in de manier waarop de aanbesteding is gedaan in combinatie met de samenwerking tussen de drie ketenpartners. In deze samenwerking zit een aantal innovatieve elementen zoals

- het uitbrengen van een magazine voor alle schoonmakers van treinen (waarin de drie partijen aan het woord komen),
- het informeren van schoonmakers over het contract door Hago Rail Services en NedTrain gezamenlijk,
- de aanwezigheid van de contractmanager van NedTrain tijdens de regio-overleggen van de schoonmakers,
- het oprichten van een nieuw bedrijf om samen sterker te staan en
- het overdag schoonmaken van treinen.

**6. De Best Practice NedTrain-Hago Rail Services-FNV
Bondgenoten heeft een positief effect voor schoonmakers en
glazenwassers**

Alle schoonmakers zijn via voorlichtingsbijeenkomsten geïnformeerd over de contractswisseling. Bij deze bijeenkomsten was niet alleen Hago Rail Services als werkgever maar ook NedTrain als



opdrachtgever aanwezig. Tijdens deze bijeenkomsten is besproken op welke wijze Hago Rail Services invulling aan het contract wil geven: alle schoonmakers gaan op dezelfde manier werken, met dezelfde middelen en materialen. Nieuwe bedrijfskleding wordt aangeschaft. Elke medewerker krijgt een Persoonlijk Opleidingsplan. Er wordt overgestapt van schoonmaken volgens een vast programma naar resultaatgericht schoonmaken. Het schoonmaken zal gedurende de dag plaatsvinden, werken in de nacht zal worden afgeschaft. De bijeenkomsten zijn positief ontvangen door werknemers. Verder positief effect voor werknemers wordt verwacht van de korte lijnen die bestaan tussen NedTrain, Hago Rail Services en FNV Bondgenoten, waardoor problemen snel gesignaleerd en opgelost worden.

De best Practice *NedTrain-Hago Rail Services-FNV Bondgenoten* wordt vanaf 18 januari 2013 op de vernieuwde website www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl gepresenteerd.

Schakelt u mee?

Samen naar een sterkere keten

