



CODE VERANTWOORDELIJK MARKTGEDRAG

Zelfverklaring 2016 - Universiteit Twente

De Universiteit Twente (UT) maakt vaart. We leggen de komende jaren de lat nog hoger en stellen onze ambities opwaarts bij. De UT is dé ondernemende universiteit, die voortdurend anticipeert en snel en adequaat reageert op veranderingen in haar omgeving. Onze medewerkers zijn toonaangevend. We schakelen continu met overheid, bedrijfsleven en kennisinstellingen om baanbrekend onderzoek te genereren. Wij leveren uitmuntende studenten af die uitblinken door hun vermogen hoogwaardige kennis te combineren om zo oplossingen voor de vragen van de toekomst te ontwerpen, samen met bedrijven en overheden in binnen- en buitenland. Als internationaal leidende universiteit zijn wij bepalend voor de innovatiekracht van onze regio. Ondernemerschap wordt verruimd tot ondernemendheid van alle medewerkers en studenten: de wil en de mogelijkheid van vernieuwen, experimenteren, pionieren en opzoeken van grenzen. Een sterke UT in de toekomst vereist een instellingsbrede cultuuromslag, waarbij iedereen medeverantwoordelijk wordt voor de ambities en het resultaat, en iedereen ook daadwerkelijk de kans krijgt om daar aan bij te dragen. We laten ons zien en horen als opinieleider, een universiteit die voortdurend verrast en die niemand kan negeren!

Bovenstaande is een kleine greep uit Vision 2020 van UT. Het mag duidelijk zijn dat de UT ambitieus is. En dit kunnen we niet alleen. Onderwijs en onderzoek staat en valt met precisie, met een prettige, geschikte werk- en leeromgeving. Dit kan niet zonder mensen die dit ondersteunen. Dit kan niet zonder onze schoonmaakkrachten. Ja, onze schoonmaakkrachten. Ook al zijn ze niet bij ons in dienst. Ze zijn een gewaardeerd onderdeel van de UT gemeenschap.

Universiteit Twente & de Code

Per 1 januari 2015 is de Universiteit een (ver)nieuw(d) partnership aangegaan met Asito voor een periode van 4 jaar met mogelijkheid tot verlenging van 3x 1 jaar.

We zijn alweer ruim 2 jaar onderweg. Tijd om weer even stil te staan bij hoe de code tot zijn recht (blijft) komen binnen het partnership tussen de UT en Asito.

Partnership UT & Asito

Ondernemerschap wordt verruimd tot ondernemendheid van alle medewerkers en studenten: de wil en de mogelijkheid van vernieuwen, experimenteren, pionieren en opzoeken van grenzen. (Vision 2010 – UT)

Het gezamenlijke doel blijft onverlet: de al aanwezige verregaande samenwerking verder uit te bouwen waarbij ruimte ontstaat voor het aanscherpen van huidige en het uit proberen van nieuwe inzichten en innovaties.

Social Return

In 2016 was er een gemiddelde inzet van 14,86 % met daarnaast een proefplaatsing van 25 personen in een opleidingsplaats. Daarvan hebben 10 personen een arbeidsovereenkomst

gekregen, zijn er 8 gestopt en lopen er nog 7 proefplaatsingen. In het perceel glasbewassing is in 2016 een structurele inzet van 50% geweest via social return.

Ten opzichte van 2015 een stijging van ruim 8% qua gemiddelde inzet (was 6.81% in 2015).

Prestatieladder Socialer Ondernemen

De vestiging van Asito waaronder de Universiteit valt, heeft het PSO-certificaat trede 3. Het is een mooie erkenning voor het sociale gezicht van Asito. In gezamenlijkheid stimuleren we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om weer op een andere manier deel uit te maken van de maatschappij.

Opleidingen

In 2016 hebben 25 personen een inwerkprogramma en 11 personen de SVS basisopleiding schoonmaak.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is in verschillende gedaanten op te pakken. Een belangrijk aspect hierin zijn waarnemingen van mensen die dagelijks op het terrein en in de gebouwen rond lopen. En wie komen overal? Juist, onze schoonmaakkrachten. Sinds 2015 is er een enthousiaste groep duurzaamheidsambassadeurs gestart. Zij zoeken op operationeel niveau naar structurele verbeterpunten en originele duurzame ideeën. Die worden gedeeld met de UT, waarna de UT gaat kijken welke acties hieruit kunnen voortvloeien. Dit zorgt sinds 2016 voor een flinke waterbesparing op de UT. Op aangeven van de duurzaamheidsambassadeurs wordt 3000 liter water per dag bespaard omdat de doorstroomtijd van de “no touch” kranen is teruggebracht van 12 naar 6 seconden per handenwasbeurt.

Innovatie

In 2016 in Asito gestart met het gebruik van de KITE ROBOTICS, in eerste instantie voor de vliesgevel van gebouw de Spiegel. De KITE ROBOTICS komt voort uit een spin-off bedrijf van de Universiteit Twente.

Zie ook onderstaande artikelen:

<http://servicemanagement.nl/vijf-keer-sneller-dan-een-glazenwasser/>

http://www.utnieuws.nl/nieuws/63237/Eerste_commercile_stap_KITE_Robotics_op_UT

Werkoverleg

In 2017 zal de UT wederom aansluiten bij een aantal interne werkoverleggen van Asito.

Kwaliteit en Beleving

Sinds 2015 is er een medewerker kwaliteit en beleving aangesteld vanuit Asito. Zonder kennis te hebben van de afspraken uit de overeenkomst doorkruist zij de gebouwen vanuit het oogpunt van beleving. Wat zien gebruikers, wat beleven zij? Waar kan Asito, maar ook de UT nog verbeteringen

doorvoeren? Het geeft input om te verdiepen, om gezamenlijk naar een hoger plan te komen.

Beleving heeft nu een gezicht.

In het najaar van 2016 is er gestart met een tweede belevingsonderzoek. Medewerkers, studenten en bezoekers uit een 10-tal gebouwen worden bevraagd over hun beleving van de schoonmaak. In het eerste kwartaal van 2017 zijn de resultaten doorgenomen en een vervolgtraject vastgesteld.

De gemeten technische kwaliteit is over heel 2016 constant en goed.

Jaarevaluatie & Speerpunten 2017

Begin 2017 heeft er een evaluatie plaats gevonden van het afgelopen jaar. We kijken terug op een goed jaar met waarin verdieping heeft plaats gevonden op verschillende lopende ontwikkelingen.

Hieruit zijn de volgende gezamenlijke speerpunten voor 2017 (her)benoemd:

- Verdiepingsslag Partnership Asito – UT
- Uitbouwen gebruik vernieuwde versie Planon (FMIS UT)
- Beleving; belevingsonderzoek 2016 – wat zijn de resultaten?
- Duurzaamheid; voortzetting inzet duurzaamheidsambassadeurs Asito binnen de UT
- Afval; afvalscheiding uitrollen over heel de UT in samenwerking met Asito & Suez
- Innovatie; overzicht genereren van welke samenwerkingen er zijn binnen de UT (zowel wetenschap als bedrijfsvoering UT)
- Nationaal Integratiediner oktober 2017