

Schoonmaakbedrijf

**PRIMA**

Rooseveltstraat 10-A6

2321 BM Leiden

Tel. 071 5222936

Fax. 071 5216173

info@smbprima.nl

## Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaakbranche

Hierbij verklaart P.F.H. de Roos directeur van Schoonmaakbedrijf Prima VOF de code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak – en glazenwassersbranche te respecteren en in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

### 1. Handelen bij aanbesteding en contractering:

- Wij brengen heldere en transparante offertes uit naar de klant;
- Afspraken worden vastgelegd in een schoonmaakovereenkomst;
- Wij hanteren voor al onze werkzaamheden realistische prijzen;
- De algemene voorwaarden worden altijd gehanteerd, dit zo ver niet in strijd met de algemene voorwaarden van de opdrachtgever;
- Afspraken worden periodiek getoetst door in- en externe overlegsituaties;

### 2. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform de code:

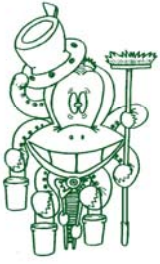
- Wij maken reële calculaties zodat de werkzaamheden conform het werkprogramma op de werkvloer ook werkelijk uitvoerbaar zijn, en nooit ten koste van de werkdruk;
- de geldende CAO afspraken zijn voor ons bindend en worden altijd nageleefd;
- Opleiding en ontwikkeling wordt gestimuleerd. Al onze medewerkers hebben de gelegenheid om een vakopleiding te volgen.

### 3. Meting van de algemene tevredenheid van onze medewerkers:

- Onze objectleiders bezoeken minimaal 1 keer per maand alle objecten, dit om een goed contact te houden met onze medewerkers, zodat wij tijdig de stand van (on)tevredenheid kunnen signaleren.

### 4. Veiligheid en milieu

- Bij alle werkzaamheden wordt maximale aandacht besteed aan de veiligheid;
- De negatieve invloed van de werkzaamheden op het milieu wordt tot een minimum beperkt.



Schoonmaakbedrijf

**PRIMA**

Rooseveltstraat 10-A6

2321 BM Leiden

Tel. 071 5222936

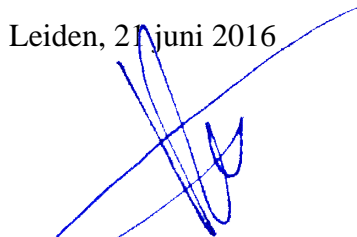
Fax. 071 5216173

info@smbprima.nl

5. Doelstellingen voor het kalenderjaar 2016:

- Wij willen ons stabiele personeelsbestand in stand houden door te zorgen voor goede arbeidsomstandigheden en tevreden medewerkers;
- Wij zien een verdere groei van onze orderportefeuille. Door meer aandacht te geven aan onze opdrachtgevers en toe te zien dat de kwaliteit gewaarborgd blijft;
- Onze professionele uitstraling willen wij vergroten door het personeel werkkleding aan te bieden;
- Alle medewerkers moeten eind 2016 in het bezit zijn van het basisdiploma algemene schoonmaak, leidinggevend personeel wordt de SVS cursus DKS aangeboden.

Leiden, 21 juni 2016



P.F.H. de Roos  
Directeur