

Zelfverklaring code verantwoordelijk marktgedrag

UCS Cleaning BV is een OSB gecertificeerd bedrijf en wil dit naar de toekomst blijven. Als groot voorstander van de toepassing van de ‘Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf’ hanteert UCS Cleaning BV de volgende kernwoorden, zorgvuldigheid, sociaal, transparant en controleerbaarheid.

Zorgvuldigheid

Bij de uitoefening van haar taak zal UCS Cleaning BV altijd zowel de belangen van de opdrachtgever als de belangen van de medewerker nauwlettend in de gaten houden. Hierbij zijn de in de basis afgesproken afspraken de leidraad, deze moeten gevolgd worden. Naar de medewerkers opdrachtgevers toe is het van belang dat de cao van het schoonmaak en glazenwassersbedrijf en de gedragscode van de OSB alsook de wet- en regelgeving op een correcte wijze wordt nagekomen.

UCS Cleaning BV vindt het belangrijk dat haar medewerkers een klantgerichte positieve houding hebben. De klant dient altijd een goed gevoel te hebben.

Afspraken komen op papier te staan en worden in offertes en contracten vastgelegd.

UCS Cleaning BV gaat voor kwaliteit. Door goede uitleg en vastlegging hierover is de klant bereid hier de reële prijs voor te betalen.

De controle op de naleving van de cao vindt jaarlijks plaats door directie, het RAS, OSB Keurmerk, accountant en extern salarisverwerkingskantoor BCS.

Door een gericht opleidingsprogramma zijn onze medewerkers in staat om op een professionele wijze de juiste kwaliteit neer te zetten. Dit wordt ondersteund middels een goed uitgewerkt werkprogramma met daarin opgenomen de dagelijkse en de periodieke werkzaamheden.

Doordat UCS Cleaning een platte organisatie kent is zij in staat om flexibel en snel te reageren op vragen vanuit de opdrachtgever.

Samen met de opdrachtgever worden de verantwoordelijkheden en bevoegdheden vastgelegd.

Om de kwaliteit te waarborgen hanteert UCS Cleaning BV haar eigen ontworpen kwaliteitssysteem. Dit draagt ervoor zorg dat de werkzaamheden op het afgesproken kwaliteitsniveau worden uitgevoerd.

Sociaal

Binnen UCS Cleaning BV is er een open cultuur van communicatie. Interne zaken worden direct besproken en afspraken worden vastgelegd. De organisatiestructuur is plat waardoor snel gereageerd kan worden.



Binnen UCS Cleaning BV zijn medewerkers werkzaam vanuit verschillende culturen. De medewerkers worden allen getraind in het toepassen van de UCS Cleaning BV cultuur. Onze medewerkers worden jaarlijks beoordeeld zodat eenieder weet waar hij aan toe is binnen ons bedrijf. Medewerkers met potentieel hebben groeimogelijkheden binnen UCS Cleaning BV.

Afgelopen jaar hebben nagenoeg alle medewerkers de basisopleiding 'Algemene Schoonmaak' doorlopen en diploma gehaald. Binnen de voedingsmiddelen industrie worden jaarlijks trainingen gegeven op gebied van chemie, veiligheid en arbo.

Transparant

UCS Cleaning BV is vanaf het eerste contact met haar potentiële opdrachtgever duidelijk over haar wijze van werken, de controles welke eruit gevoerd worden, de prijs en eventuele prijsontwikkeling, haar toegevoegde waarde etc. Dit alles wordt vastgelegd in een op de klant geschreven handboek.

UCS Cleaning BV zal in het komende jaar een digitaal systeem introduceren waarbij alle gegevens m.b.t. een opdrachtgever en het project digitaal via de Cloud verkregen kan worden.

UCS Cleaning BV onderbouwd haar prijsstelling en streeft hierin naar een reële prijs/kwaliteit verhouding.

T.o.v. de medewerkers heeft UCS Cleaning BV een open verhouding. Alles is bespreekbaar en iedereen krijgt een eerlijk antwoord.

Controleerbaar

Alle controles welke UCS Cleaning BV uitvoert zijn ter inzage van de klant. In de toekomst zijn deze digitaal verkrijgbaar.

Controles door de klant zelf kunnen ten alle tijden plaatsvinden. Ook de controles uitgevoerd door de klant worden ter beschikking van UCS Cleaning BV gesteld.

Tevredenheid werknemer en opdrachtgever

Door de dagelijkse contacten met onze medewerkers weten we heel goed wat er onder de medewerkers leeft. Gekeken wordt ook naar de werkomstandigheden en veilig werken. De tevredenheid bij de opdrachtgever wordt meerdere malen per jaar gemeten. De vindt op twee niveaus plaats nml op het niveau van de bedrijfsleiding alsook op het niveau van de uitvoering.

R.M.J.Kuijer
Algemeen Directeur
Juni 2017